



รายงานผลการสำรวจ

“ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช”
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

โดย

สำนักงานปลัด

เทศบาลตำบลชะมาย

อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทสรุปผู้บริหาร

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผู้จัดทำรายงาน ดร.สุภารัตน์ สุดสมบูรณ์

ปีที่พิมพ์ ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย ในประเด็น ๑๐ ประเด็น ซึ่งประกอบด้วย ๑) เจ้าหน้าที่เทศบาลของท่านมีจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) ที่ดี ๒) เทศบาลของท่านสามารถจัดบริการสาธารณะได้มีคุณภาพ ๓) ท่านรู้สึกว่เทศบาลของท่านมีความปลอดภัย ๔) เทศบาลของท่านมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ ๕) ท่านมีความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ๖) เทศบาลของท่านสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รวดเร็วและทันท่วงที ๗) ท่านรู้สึกว่เทศบาลของท่านมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ๘) ท่านรู้สึกว่ประชาชนในเขตเทศบาลของท่านมีความรักสามัคคี ๙) ท่านมีความสุขที่ได้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลของท่าน และ ๑๐) ท่านรู้สึกว่เทศบาลของท่านน่าอยู่ มีความสงบร่มเย็น

๑. สรุปผล

การสำรวจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมายทั้ง ๑๐ ประเด็น และ ๒) ต้องการทราบข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลชะมาย ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีคุณภาพแล้วส่งการนำไปสู่การปฏิบัติ

ผู้สำรวจใช้วิธีการสำรวจ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน ๔๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งเก็บข้อมูลได้ ๔๐๐ ชุด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวน ๕ ข้อ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย จำนวน ๑๐ ข้อ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS /PC คำนวณหา ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช สรุปผลได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไป พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ ๖๑.๐๐) อายุระหว่าง ๓๗-๕๖ ปี (ร้อยละ ๓๕.๒๐) การศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ ๓๒.๕๐) มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๐-๓๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๔๘.๕๐) และ เป็นประชาชนทั่วไปในพื้นที่ (ร้อยละ ๔๒.๕๐)

๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช **ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๔$)** เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจใน ด้านท่านมีความสุขที่ได้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลของท่าน มากที่สุด ($\bar{X} = ๓.๗๘$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่เทศบาลของท่านมีจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) ที่ดี ท่านรู้สึกว่าคุณภาพเทศบาลของท่านมีความปลอดภัย ท่านรู้สึกว่าคุณภาพเทศบาลของท่านน่าอยู่ มีความสงบร่มเย็น ($\bar{X} = ๓.๗๔$) ท่านมีความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ($\bar{X} = ๓.๖๕$) เทศบาลของท่านสามารถจัดบริการสาธารณะได้มีคุณภาพ ($\bar{X} = ๓.๖๔$) เทศบาลของท่านสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รวดเร็วและทันท่วงที ($\bar{X} = ๓.๖๒$) เทศบาลของท่านมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ ($\bar{X} = ๓.๖๐$) ท่านรู้สึกว่าคุณภาพเทศบาลของท่านมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = ๓.๕๖$) และประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมายน้อยที่สุดคือ ท่านรู้สึกว่าคุณภาพเทศบาลของท่านมีความรักสามัคคี ($\bar{X} = ๓.๓๕$)

๓. ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจข้อมูลจากประชาชนนั้น ประชาชนมีข้อเสนอแนะประเด็นสำคัญคือ ๑) การบริหารจัดการปัญหาขยะในเขตเทศบาล ๒) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้รวดเร็วขึ้น ๓) การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุด้านต่างๆ ๔) การพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง ๕) การนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจในการบริหารจัดการเทศบาล และ ๖) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มต่างๆ ในชุมชน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
๑ หลักการและเหตุผล	๑
๒ สภาพและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะมาย	๕
๓ วิสัยทัศน์-พันธกิจของเทศบาลตำบลชะมาย	๙
๔ นโยบายของนายกเทศมนตรีตำบลชะมาย	๑๐
๕ ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย	๑๑
๖ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลชะมาย	๑๖
ประวัติผู้จัดทำรายงาน	๒๑

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	๑๑
๒	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	๑๒
๓	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	๑๒
๔	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	๑๓
๕	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบทบาทในเทศบาล	๑๓
๖	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อ คุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๕

รายงานผลการสำรวจ
ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. หลักการและเหตุผล

การปกครองท้องถิ่น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดินซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจ ที่รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่างๆ โดยหลักการกระจายอำนาจ และให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง ได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งวางหลักการอย่างชัดเจนไว้ในหมวด ๑๔ มาตรา ๒๔๙-๒๕๔ ของรัฐธรรมนูญแสดงเจตนารมณ์ให้มีการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางในการบริหารท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งทางด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณ โดยเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น ผลจากรัฐธรรมนูญและกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ และส่งผลให้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไป จากเดิมภายในขอบเขตของกฎหมายรัฐธรรมนูญ กำหนดแบ่งภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะระดับชุมชน ส่วนราชการบริหารส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รับผิดชอบการดำเนินภารกิจของรัฐในระดับประเทศและภูมิภาค โดยให้คำปรึกษาและสนับสนุน กำกับดูแล การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงเท่าที่จำเป็น ซึ่งแตกต่างจากในอดีตที่ผ่านมา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะไม่กี่ด้าน และส่วนใหญ่ไม่ใช่บทบาทหลักในการพัฒนาท้องถิ่น แต่เป็นแค่การจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน เช่น การจัดเก็บขยะและกำจัดขยะ งานดูแลความสะอาดของถนนและท่อระบายน้ำ ส่วนบทบาทหลักในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นหน้าที่ของส่วนราชการระดับภูมิภาค ประเทศไทยถึงแม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงการปกครองในส่วนที่เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นมาแล้วหลายครั้ง เช่นเมื่อ พ.ศ.๒๔๗๕ มีการตั้งสุขาภิบาลขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทยต่อมา พ.ศ.๒๔๙๘ มีประกาศจัดตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด และหลังจากนั้นในพ.ศ.๒๔๙๙ มีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลและสภาตำบลขึ้นเป็นครั้งแรก แต่การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมา ยังอยู่ภายใต้การควบคุมจากส่วนกลางหรือรัฐบาลกลางมาโดยตลอด ซึ่งเป็นการควบคุมทั้งในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและด้านการคลัง โดยอาศัยเหตุในการควบคุมว่าประชาชนในท้องถิ่นยังขาดความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเทคนิคในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ได้เอง ซึ่งยังจำเป็นต้องอาศัยความรู้และเทคนิคต่างๆ จากส่วนกลาง โดยส่วนกลางหรือรัฐบาลกลางยังใช้อำนาจในการควบคุม เช่น การสั่งยุบสภาท้องถิ่น การสั่งให้ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ้นจากตำแหน่ง หรือการกำหนดเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำงบประมาณตามวิธีการและตามแบบที่ส่วนกลางกำหนดไว้หรือแม้แต่การกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามสัดส่วนที่ส่วนกลางกำหนด หรือตามสัดส่วนที่ส่วนกลางได้วางระเบียบกำหนดไว้

การปกครองท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการจัดระบบการปกครองภายในประเทศไทย ดังนั้น การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย จึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน โดยเป็นแนวความคิดในการให้ประชาชนได้ปกครองและบริหารกันเอง ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดในการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) หลักการกระจายอำนาจปกครองนี้มีเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถระทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้โดยมีความเป็นอิสระ ปลอดภัยจากการชี้นำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของพลเมืองท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ในด้านนโยบายที่สำคัญ ๆ ยังคงยึดนโยบายแห่งรัฐอยู่ เช่น นโยบายการเงินการคลัง นโยบายในการป้องกันประเทศ เป็นต้น ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่งในการที่จะดำเนินกิจกรรมทางการบริหารของตนเองได้ แต่อีกส่วนหนึ่งนั้นรัฐบาลยังคงต้องเอกสิทธิ์ในการควบคุมเอาไว้ ทั้งนี้ก็เพื่อรักษาสถานภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความมั่นคงของชาติเอาไว้ แนวคิดในการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมในการบริหาร มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองกันเองอันเป็นรากฐาน และวิถีทางของการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนรู้สึกได้ว่าตนเองได้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง เช่น ไปเลือกตั้ง ไปหาเสียงสนับสนุน ผู้สมัครรับเลือกตั้ง เป็นต้น ทำให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวงแหน และปกป้องสิทธิผลประโยชน์ที่พึงจะได้รับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป แต่ประโยชน์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม ก็คือเหตุผลที่ว่าไม่มีผู้ใดจะรับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุด ซึ่งในการนี้จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเองได้เรียนรู้กระบวนการทางการเมืองการปกครองและการบริหารท้องถิ่นอันจะก่อให้เกิดผู้นำท้องถิ่นที่จะก้าวมาเป็นผู้นำระดับชาติต่อไป และยังเป็นการแบ่งภาระของรัฐบาลโดยสนับสนุนให้มีการปกครองตนเองและการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองตนเองอันเป็นรากฐานและวิถีทางการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย (ประหยัด หงส์ทองคำ และอนันต์ เกตุวงศ์, ๒๕๒๔)

เทศบาลตำบล เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้น เพื่อกระจายอำนาจให้ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนดำเนินการแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชน ตำบล หมู่บ้านนั้นเอง โดยเทศบาลตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยกำหนดให้เทศบาลตำบลมีรายได้ รายจ่าย มีการบริหารและมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นของตนเอง มีพื้นที่รับผิดชอบในเขตตำบลที่ไม่อยู่ในเขตขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น มีหน้าที่พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย การปกครองท้องถิ่นเป็นผลมาจากการกระจายอำนาจทางการเมืองการปกครองของรัฐ ด้วยประสงค์ให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเอง แต่การที่ท้องถิ่นจะสามารถบริหารงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น จำเป็นต้องมีระบบการคลังเป็นของตนเอง กล่าวคือ มีระบบในการจัดหารายได้ และใช้จ่ายรายได้นั้นเพื่อทำบริการสาธารณะตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น รัฐได้มอบอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ อันเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้นเองเป็นผู้จัดการดูแล โดยรัฐทำหน้าที่เพียงเป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินการให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖) และ พระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ดังนี้

๑. อำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลตำบล ต้องทำได้แก่

- (๑) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- (๒) ให้มีและบำรุงทางบกและทาง
- (๓) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่ง

ปฏิกูล

- (๔) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- (๕) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- (๖) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- (๗) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (๘) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๙) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

๒. อำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลตำบล อาจจัดกิจกรรมใดๆ ในเขตเทศบาล ได้แก่

- (๑) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- (๒) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- (๓) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
- (๔) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
- (๕) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- (๖) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (๘) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- (๙) เทศพาณิชย์

๓. และหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้ เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (๒) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ
- (๓) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (๔) การสาธารณสุขโรค และการก่อสร้างอื่น ๆ
- (๕) การสาธารณสุข

- (๖) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
- (๗) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (๘) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๙) การจัดการศึกษา
- (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาส
- (๑๑) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การส่งเสริมกีฬา
- (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๑๗) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๑๘) การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (๑๙) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (๒๐) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (๒๑) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (๒๒) การจัดให้มีและควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (๒๓) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณอื่น ๆ
- (๒๔) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒๕) การผังเมือง
- (๒๖) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- (๒๗) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๒๘) การควบคุมอาคาร
- (๒๙) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (๓๑) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ซึ่งจากภารกิจหน้าที่ที่เทศบาลตำบล ต้องดำเนินการนั้นมีมากมายหลายด้าน และเมื่อเทศบาลตำบลได้จัดให้บริการสาธารณะในด้านต่างๆ แล้ว สิ่งหนึ่งที่เทศบาลหรือหน่วยงานต้องการทราบผลคือการจัดบริการสาธารณะนั้นๆ มีประสิทธิภาพหรือไม่ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริงหรือไม่ ซึ่งสามารถทราบผลได้จากการสำรวจ “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะ” ว่าอยู่ในระดับใด ภารกิจงานบริการสาธารณะด้านใดที่ประชาชนมี

ความพึงพอใจน้อย ย่อมนำมาซึ่งเทศบาลจะต้องเข้าไปพิจารณาว่ามีปัจจัยอะไรที่ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจน้อย หรือในขณะเดียวกันภารกิจงานบริการสาธารณะด้านใดที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งนั่นหมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการและปัญหาของประชาชน ได้อย่างแท้จริง

ดังนั้น การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช ในครั้งนี้ เพื่อต้องการรู้ถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย ใน ๑๐ ประเด็น ซึ่งประกอบด้วย ๑) เจ้าหน้าที่เทศบาลของท่านมีจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) ที่ดี ๒) เทศบาลของท่านสามารถจัดบริการสาธารณะได้มีคุณภาพ ๓) ท่านรู้สึกว่าการบริการของท่านมีความปลอดภัย ๔) เทศบาลของท่านมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ ๕) ท่านมีความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ๖) เทศบาลของท่านสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รวดเร็วและทันท่วงที ๗) ท่านรู้สึกว่าการบริการของท่านมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ๘) ท่านรู้สึกว่าการบริการของท่านมีความรักสามัคคี ๙) ท่านมีความสุขที่ได้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลของท่าน และ ๑๐) ท่านรู้สึกว่าการบริการของท่านน่าอยู่ มีความสงบร่มเย็น ซึ่งผลการสำรวจจะนำไปสู่การพัฒนา การปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยถึงปานกลาง ต่อไป

๒. สภาพและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะมาย

๒.๑ สภาพทั่วไป

ที่ตั้ง

เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙/๙ ถนนหนอง เหยียง-คลองจิ่ง หมู่ที่ ๖ ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ของ จังหวัด ห่างจากที่ทำการอำเภอทุ่งสง ประมาณ ๑.๔ กิโลเมตร ห่างจากศาลากลางจังหวัดประมาณ ๖๑ กิโลเมตร

ทิศเหนือ จดองค์การบริหารส่วนตำบลนาหลวงเสนและองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง หงส์

ทิศตะวันออก จดเทศบาลเมืองทุ่งสง และ เทศบาลตำบลฉ่ำใหญ่

ทิศใต้ จดเทศบาลตำบลที่วัง

ทิศตะวันตก จดองค์การบริหารส่วนตำบลควนกรดและองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง หงส์

เนื้อที่

เทศบาลตำบลชะมาย มีเนื้อที่ประมาณ ๒๑.๔๒ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๑๓,๓๘๖ ไร่ ประมาณร้อยละ ๒.๐๗ ของพื้นที่อำเภอทุ่งสง (อำเภอทุ่งสงมีพื้นที่ประมาณ ๘๐๒.๙๗๗ ตารางกิโลเมตร หรือ ประมาณ ๕๐๑,๘๖๐.๐๒ ไร่) หรือประมาณร้อยละ ๐.๒๒ ของพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช (จังหวัด นครศรีธรรมราชมีพื้นที่ประมาณ ๙,๙๔๒.๕๐ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๖,๒๑๔,๐๖๔ ไร่)

ภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของเทศบาลตำบลชะมาย โดยส่วนใหญ่เป็นที่ราบสูงแต่มีบางส่วนที่เป็นที่ราบลุ่ม

ภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศของเทศบาลตำบลชะมาย สามารถแบ่งได้เป็น ๒ ฤดูกาลคือ

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม – พฤษภาคม เนื่องจากเป็นช่วงฤดูมรสุมและหลังจากสิ้นสุดฤดูมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือแล้ว อากาศเริ่มร้อนมีอากาศร้อนที่สุดในเดือนเมษายน และเดือนพฤษภาคม อุณหภูมิเฉลี่ย ๒๗.๔๔ องศาเซลเซียส ปริมาณน้ำฝน ๘๕.๕ มิลลิเมตร

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – ธันวาคม เป็นช่วงที่ลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้พัดปกคลุมประเทศไทย ทำให้มีฝนตกทั่วไป และช่วงฤดูฝนยังมีความกดอากาศต่ำปกคลุมภายใต้เป็นระยะ ๆ อีกด้วย ดังนั้นจึงทำให้ฝนตกมาก และเนื่องจากจังหวัดนครศรีธรรมราชตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของภาคใต้ จึงทำให้ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือที่พัดปกคลุมอ่าวไทยอย่างเต็มที่ อุณหภูมิเฉลี่ย ๒๗.๒๗ องศาเซลเซียส ปริมาณน้ำฝน ๒๓๔.๘๕ มิลลิเมตร

จำนวนหมู่บ้าน

เทศบาลตำบลชะมาย ประกอบด้วยหมู่บ้าน ๘ หมู่บ้าน

หมู่ที่ ๑ บ้านหนองหัว เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๑,๐๕๐ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๖ เขต

หมู่ที่ ๒ บ้านด่านปราบ เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๖๕๐ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๔ เขต

หมู่ที่ ๓ บ้านเขากลาย เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๑,๘๖๐ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๕ เขต

หมู่ที่ ๔ บ้านห้วยชัน เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๒,๗๔๐ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๙ เขต

หมู่ที่ ๕ บ้านวังทึบ เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๓,๐๐๐ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๔ เขต

หมู่ที่ ๖ บ้านนาคำทวด เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๑,๔๔๗ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๔ เขต

หมู่ที่ ๗ บ้านคลองชีเปล เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๒,๒๗๑ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๑๑ เขต

หมู่ที่ ๘ บ้านนาแฝด เป็นหมู่บ้านเร่งรัดพัฒนาอันดับ ๓ มีเนื้อที่ ๓๖๘ ไร่ แบ่งเขตการปกครองหมู่บ้านออกเป็น ๔ เขต

ประชากร

ประชากร รวม ๑๓,๒๘๖ คน แบ่งเป็น ชาย ๖,๓๕๕ คน หญิง ๖,๙๓๑ คน คริวเรือนทั้งหมด ๘,๒๘๕ คริวเรือน ความหนาแน่นของประชากรต่อพื้นที่ ๕๘๐ คน/ตารางกิโลเมตร ความหนาแน่นของจำนวนบ้านต่อพื้นที่ ๓๒๐.๙๑ หลังคาเรือน/ตารางกิโลเมตร อัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรร้อยละ ๐.๖๑ คน/ปี ซึ่งจำแนกเป็นรายชุมชนดังนี้

	ชื่อชุมชน	จำนวนประชากร (คน)
	บ้านหนองหว้า	๒,๒๘๙
	บ้านด่านปราบ	๑,๕๙๗
	บ้านเขากลาย	๗๔๑
	บ้านห้วยชัน	๑,๖๓๖
	บ้านวังหีบ	๙๓๓
	บ้านนาคำทวด	๑,๔๔๕
	บ้านคลองชีเปล	๒,๕๕๔
	บ้านนาแฝด	๒,๐๙๑
	รวมจำนวนทั้งสิ้น	๑๓,๒๘๖

๒.๒ สภาพเศรษฐกิจ

อาชีพ

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลชะมาย ประกอบอาชีพ

- ๑) อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๖.๓๕
- ๒) กำลังศึกษา ร้อยละ ๑๕.๓๓
- ๓) อาชีพค้าขาย ร้อยละ ๑๒.๓๐
- ๔) อาชีพเกษตรทั่วไป ร้อยละ ๑๑.๕๕
- ๕) อาชีพรับราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑๐.๕๕
- ๖) อาชีพธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๗.๐๖
- ๗) ไม่มีอาชีพ (ว่างงาน) ร้อยละ ๖.๖๗
- ๘) อื่นๆ ร้อยละ ๑๐.๒๙

หน่วยธุรกิจในเทศบาลตำบลชะมาย

- ๑) ธนาคาร ๔ แห่ง
- ๒) บริษัทประกันชีวิต ๒ แห่ง
- ๓) โรงงานอุตสาหกรรม ๗ แห่ง
- ๔) โรงแรม ๘ แห่ง

๕)	ปั้มน้ำมันและก๊าซ	๑๐	แห่ง
๖)	บริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด	๕๑	แห่ง
๗)	ร้านค้าทั่วไป	๑๒๒	แห่ง
๘)	ห้างสรรพสินค้า	๓	แห่ง
๙)	โรงแรมระดับ ๕ ดาว	๑	แห่ง
๑๐)	โซวีรูมรถยนต์	๗	แห่ง
๑๑)	เต็นท์รถมือสอง	๑๐	แห่ง
๑๒)	ร้านสะดวกซื้อ (๗-๑๑)	๘	แห่ง
๑๓)	ร้านทอง	๕	แห่ง

๒.๓ สภาพสังคม

๑. ด้านการศึกษา แบ่งออกเป็น

๑)	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๓	แห่ง
๒)	โรงเรียนประถมศึกษา	๔	แห่ง
๓)	โรงเรียนอาชีวศึกษา	๑	แห่ง
๔)	ศูนย์การศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย	๑	แห่ง

๒. ด้านสาธารณสุข แบ่งออกเป็น

๑)	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล	๑	แห่ง
๒)	คลินิกเอกชน	๗	แห่ง

๓. วิสัยทัศน์-พันธกิจของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ความเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจทางสังคม การเมือง เทคโนโลยี ในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา ได้ส่งผลให้สังคมเกือบทุกแห่งได้เผชิญกับปัญหามากมายหลายประการ จำเป็นต้องสร้างปฏิริยาตอบสนองต่อสภาวะโลกาวิวัฒน์และปัญหาการขาดประสิทธิภาพของการบริหารราชการ สร้างการเปลี่ยนแปลงทางด้านกระบวนการทัศน์ รูปแบบและวิธีการบริหารงานของหน่วยงาน ไปสู่รูปแบบการบริหารงานแผ่นดินแนวใหม่ (New Public Administration Model) ที่เรียกว่า การบริหารจัดการงานของรัฐตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันเป็นรูปแบบแนวทางในการบริหารจัดการงาน ที่ได้มีการผสมผสานหลักการ กรอบความคิด หลายนๆประการเข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ การนำแนวคิดทางรัฐศาสตร์สมัยใหม่ แนวคิดทางรัฐศาสตร์ร่วมสมัยและการดำเนินการตามหลักกฎหมายมหาชน และแนวพระราชดำริของพระองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชการที่ ๙ ว่าด้วยเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง มาใช้เป็นแนวทาง ซึ่งกระผมได้นำมาเป็นหลักบริหารราชการ โดยมีหลักการ ดังนี้

๑) แยกบทบาทที่ชัดเจนระหว่างข้าราชการฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ โดยการแยกบทบาทออกจากกันอย่างชัดเจนระหว่างบทบาทของข้าราชการฝ่ายเมืองและข้าราชการฝ่ายประจำ ข้าราชการฝ่ายเมืองจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและวางยุทธศาสตร์หลักทางการบริหารให้ข้าราชการฝ่ายประจำเป็นผู้ดำเนินนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๒) การเพิ่มบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการทำงานของข้าราชการ ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง จักให้มีกลไกรูปแบบทางสังคมการเมือง รวมทั้งส่งเสริม จัดให้มีกลไกเครื่องมือสำหรับปรับเปลี่ยนขยายตัวรูปแบบความสัมพันธ์เชิงอำนาจระหว่างภาคราชการ องค์กรเอกชน ละภาคประชาสังคม ให้เป็นรูปแบบความสัมพันธ์ในแนวนอน โดยมีการเปิดให้ระบบองค์กรเอกชน และภาคประชาสังคมเข้ามามีบทบาทส่วนร่วมในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆแทนองค์การภาคราชการมากขึ้น และมีการถ่วงดุลอำนาจ มีการตรวจสอบการทำงาน การใช้อำนาจขององค์การภาคราชการ

๓) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์จากการมุ่งเน้น กฎระเบียบ มาเป็นการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยด้านการเมือง การบริหาร อันได้แก่ การพัฒนาการเมืองที่นำไปสู่การแยกบทบาทที่ชัดเจนระหว่างข้าราชการฝ่ายเมืองและข้าราชการประจำ ตามกรอบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) โดยให้ความสำคัญเรื่องการเมืองมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ อันประกอบด้วยพัฒนาองค์การ การพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน การเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ตามแนวพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๔) การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานบุคคลให้เป็นที่เปิดกว้าง มุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาขีดสมรรถนะ (Competency) การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน และการส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐมีความประพฤติที่เหมาะสม มีความเป็นกลางทางการเมืองในการคุ้มครองระบบคุณธรรมมีการส่งเสริมพลังในการบริหารกำลังคน และการเพิ่มความคล่องตัวในการเคลื่อนย้ายกำลังคนให้แก่ส่วนราชการที่เป็นหน่วยปฏิบัติ

๕) การพัฒนาระบบงบประมาณ มุ่งเน้นผลงานเชิงยุทธศาสตร์ การจัดการงบประมาณ ซึ่งเป็นระบบงานที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ในการบริหารราชการจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เป็นการจัดงบประมาณ มุ่งเน้นผลงานเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อจะได้สามารถส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงาน ส่วนราชการสามารถตอบสนองปัญหาในเชิงยุทธศาสตร์ขององครได้อย่างรวดเร็ว โดยจะต้องมีการส่งเสริมพลังให้แก่ส่วนราชการหน่วยปฏิบัติ มีการพัฒนากระบวนการจัดสรร ใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นทรัพยากรขององค์กรให้มีความโปร่งใสและการแสดงภาระรับผิดชอบด้านผลงานอย่างเป็นรูปธรรมเน้นความรับผิดชอบ (Accountability) ของผู้บริหารต่อประชาชน กล่าวคือ ผู้บริหารจะต้องแสดงให้เห็นที่ประจักษ์แก่ประชาชนว่า องค์กรได้ใช้งบประมาณแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพและได้ผลอย่างไร โดยการแสดงถึงว่าได้มีผลงานอะไรบ้าง ได้ให้บริการประชาชนในเรื่องใดบ้าง ผลงานหรือบริการเหล่านั้นเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต ต่อการทำมาหากินของประชาชนอย่างไรและองค์กรจะต้องอธิบายต่อประชาชนได้ว่า กิจกรรมที่ทำลงไปนั้นเป็นการใช้ภาษีของประชาชนอย่างไรและมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประสิทธิผลและคุ้มค่า

๔. นโยบายของนายกเทศมนตรีตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประกอบด้วย

- ๑) บริหารงบประมาณ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

- ๒) บริหารจัดการ การกระจายงบประมาณอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมด้วยความประหยัด โปร่งใส ตรวจสอบได้และมีการติดตามประเมินผลเชิงระบบ
- ๓) เน้นการบริการชุมชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- ๔) จัดหาสถานที่ที่เป็นจุดศูนย์กลางเพื่อก่อสร้างตลาดเทศบาลตำบลชะมาย
- ๕) จัดหาสถานที่เพื่อก่อสร้างโรงฆ่าสัตว์
- ๖) จัดให้มีสายด่วนนายกเทศมนตรีเพื่อรับฟังความคิดเห็นและปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลชะมาย
- ๗) เน้นบริการสาธารณสุขในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของ ประชาชนงานป้องกันโรค การรักษาความสะอาดของถนนทางเดินหรือที่สาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล การดับเพลิง การป้องกันน้ำท่วม และอื่น ๆ เป็นต้น
- ๘) ส่งเสริมการพัฒนา เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ
- ๙) ส่งเสริมศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๕. ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย โดย ผู้จัดทำรายงาน ได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อายุ ๑๕ ปีขึ้นไปและมี ภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน ๔๐๐ คน และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่ง ออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

๑. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
๒. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
๓. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดยุทธศาสตร์ นโยบายและแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย

๕.๑ ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาใน เขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน ๔๐๐ คน ดังตารางที่ ๑-๕

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๕๖	๓๙.๐๐
หญิง	๒๔๔	๖๑.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๐ และ เพศชาย จำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๒ ปี	๒๘	๗.๐๐
๒๒-๓๖ ปี	๙๒	๒๓.๐๐
๓๗-๕๖ ปี	๑๔๑	๓๕.๒๐
๕๗-๗๒ ปี	๑๑๙	๒๙.๘๐
มากกว่า ๗๒ ปี	๒๐	๕.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๗-๕๖ ปี จำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๐ อายุ ๕๗-๗๒ ปี จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๐ อายุ ๒๒-๓๖ ปี จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ อายุต่ำกว่า ๒๒ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ และ อายุมากกว่า ๗๒ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๑๑	๒๗.๘๐
มัธยมศึกษา	๑๓๐	๓๒.๕๐
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	๙๐	๒๒.๕๐
ปริญญาตรี	๖๕	๑๖.๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๐๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ ประถมศึกษา จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ ปวช./ปวส./อนุปริญญา จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ ปริญญาตรี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๐ และ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๗๒	๔๓.๐๐
๑๐,๐๐๐-๓๐,๐๐๐ บาท	๑๙๔	๔๘.๕๐
มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท	๓๔	๘.๕๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๐-๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๕๐ รายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐ และรายได้มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐

ตารางที่ ๕ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบทบาทในเทศบาล

บทบาทในเทศบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการประจำ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓๔	๘.๕๐
ข้าราชการการเมือง	๖	๑.๕๐
ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	๓๔	๘.๕๐
ผู้ประกอบการภาคธุรกิจเอกชน	๓๓	๘.๒๐
ผู้นำทางศาสนา	๕	๑.๒๐
ผู้แทนภาคประชาสังคม	๑๑๘	๒๙.๕๐
ประชาชนทั่วไปในพื้นที่	๑๗๐	๔๒.๕๐
รวม	๔๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทบาทเป็นประชาชนทั่วไปในพื้นที่ จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ รองลงมา ผู้แทนภาคประชาสังคม จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๐ ข้าราชการประจำ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐ ผู้นำชุมชน / ผู้ใหญ่บ้าน / กำนัน จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๐ ผู้ประกอบการภาคธุรกิจเอกชน จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐ ข้าราชการการเมือง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐ และ ผู้นำทางศาสนา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐

**๕.๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๐ ด้าน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนช่วงน้ำหนักของการปฏิบัติเป็น ๕ ระดับดังนี้

๕	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	ไม่มีความพึงพอใจ

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐-๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐-๔.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐-๓.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐-๒.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐-๑.๔๙	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ซึ่งสามารถวิเคราะห์และแปลความหมายได้ดังตารางที่ ๖ ดังนี้

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
๑. เจ้าหน้าที่เทศบาลของท่านมีจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) ที่ดี	๓.๗๔	๐.๗๒	มาก	๒
๒. เทศบาลของท่านสามารถจัดบริการสาธารณะได้มีคุณภาพ	๓.๖๔	๐.๗๑	มาก	๔
๓. ท่านรู้สึกว่เทศบาลของท่านมีความปลอดภัย	๓.๗๔	๐.๗๐	มาก	๒
๔. เทศบาลของท่านมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์	๓.๖๐	๐.๖๘	มาก	๖
๕. ท่านมีความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ของเทศบาล	๓.๖๕	๐.๗๑	มาก	๓
๖. เทศบาลของท่านสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รวดเร็วและทันท่วงที	๓.๖๒	๐.๗๕	มาก	๕

๗. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓.๕๖	๐.๗๓	มาก	๗
๘. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านมีความรักสามัคคี	๓.๓๕	๐.๗๘	ปานกลาง	๘
๙. ท่านมีความสุขที่ได้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลของท่าน	๓.๗๘	๐.๖๖	มาก	๑
๑๐. ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านน่าอยู่ มีความสงบร่มเย็น	๓.๗๔	๐.๗๔	มาก	๒
รวม	๓.๖๔	๐.๗๙	มาก	

จากตารางที่ ๖ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช **ในภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๔$)** เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจใน ด้านท่านมีความสุขที่ได้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลของท่าน มากที่สุด ($\bar{X} = ๓.๗๘$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่เทศบาลของท่านมีจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) ที่ดี ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านปลอดภัย ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านน่าอยู่ มีความสงบร่มเย็น ($\bar{X} = ๓.๗๔$) ท่านมีความไว้วางใจเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ($\bar{X} = ๓.๖๕$) เทศบาลของท่านสามารถจัดบริการสาธารณะได้มีคุณภาพ ($\bar{X} = ๓.๖๔$) เทศบาลของท่านสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รวดเร็วและทันท่วงที ($\bar{X} = ๓.๖๒$) เทศบาลของท่านมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ ($\bar{X} = ๓.๖๐$) ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = ๓.๕๖$) และประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลชะมายน้อยที่สุดคือ ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของเทศบาลของท่านมีความรักสามัคคี ($\bar{X} = ๓.๓๕$)

๖. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อเทศบาลตำบลชะมาย ได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

๖.๑ การบริหารจัดการปัญหาขยะในเขตเทศบาล

จากข้อมูลเอกสารผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ได้มีข้อเสนอแนะให้เทศบาลตำบลชะมายรีบดำเนินการในเรื่องนี้ เพราะปัญหาขยะเป็นปัญหาที่สำคัญและทุกพื้นที่กำลังประสบปัญหาอย่างหนักหน่วง ดังนั้น ปัญหาขยะ ต้องทำบนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของภาคีรัฐ ภาคเอกชน และ ประชาชน และต้องทำร่วมกัน และต้องเริ่มตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เทศบาลจึงได้ดำเนินโครงการเกี่ยวกับการจัดการปัญหาขยะในเขตเทศบาล ๆ เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับขยะในทุกกลุ่มอายุ สอดแทรกเข้าไปในกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลจัดทำขึ้น การอบรมแก่ประชาชน นักเรียนในเขตเทศบาลในการคัดแยกขยะต้นทาง การดำเนินการธนาคารขยะ โดยให้เด็กนักเรียน ประชาชนมีส่วนร่วมกับเทศบาล การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการใช้ชีวิตประจำวันที่จะก่อให้เกิดขยะ (การใช้ถุงผ้า การใช้แก้วน้ำที่นำกลับมาใช้ซ้ำ การใช้ปั่นโต เป็นต้น) การเปลี่ยนมูลค่าของขยะ การคัดแยกขยะอย่างถูกวิธี การทำน้ำหมักชีวภาพจากเศษ

อาหารในครัวเรือน การทำชุมชนนาร่องขยะไร้ถังในหมู่ที่ ๕ เป็นต้น ทำให้ช่วยลดปัญหาขยะได้ระดับหนึ่ง สร้างจิตสำนึกแก่เยาวชน ประชาชนในการจัดการขยะในชุมชน กิจกรรมดังกล่าวที่เทศบาลทำเป็นสิ่งที่ดี ควรขยายผลอย่างต่อเนื่อง ใช้กระบวนการจัดการโดยชุมชนมีส่วนร่วมเหมือนที่ทำในปัจจุบัน เน้นขยายและสร้างเครือข่าย เยาวชน นักเรียน ผู้ปกครอง ภาคเอกชน ประชาสังคม และประชาชนในพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น ทำเรื่องการจัดการปัญหาขยะเป็นเรื่องที่ทุกฝ่ายต้องร่วมรับผิดชอบร่วมกัน จะส่งผลดีต่อการจัดการปัญหาขยะของเทศบาลมากยิ่งขึ้น

๖.๒ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้รวดเร็วขึ้น

ด้วยปัจจุบันเทศบาลตำบลชะมายได้ให้ความสำคัญกับ การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนในกลุ่มต่างๆ โดยได้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์เครือข่ายประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลชะมาย เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ สื่อบุคคล ผู้นำในท้องถิ่น ท้องที่ วิฑู และมีการขยายจากภาคประชาชนและสื่อมวลชน มาช่วยในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและตรวจสอบผลการดำเนินงานของเทศบาลแล้วนั้น แต่เนื่องจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้มีความจำเป็นและมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ เพราะประชาชนคือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารงานของท้องถิ่น ดังนั้น เทศบาลตำบลชะมาย จะต้องเพิ่มช่องทางและพัฒนาศักยภาพในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนให้รวดเร็วและตรงจุดมากยิ่งขึ้น เช่น ๑) ต้องเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในมิติที่ยังไม่มีหรือมีแล้วแต่ยังไม่ทั่วถึง เช่น รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เพื่อเผยแพร่ตามชุมชน หมู่บ้านให้เพิ่มความถี่อย่างทั่วถึง , หอกระจายข่าวทุกหมู่บ้าน ๒) การนำเทคโนโลยีและสื่อออนไลน์สมัยใหม่เข้ามาใช้อย่างทั่วถึง ๓) ไม่ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่กระชั้นชิด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลจัดขึ้น ต้องมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ สัปดาห์ เพื่อให้ประชาชนจัดการวางแผนชีวิตได้ถูกต้อง ๔) การบริการสาธารณะบางอย่างเช่น การชำระภาษี ซึ่งเป็นหน้าที่ของประชาชนที่ต้องชำระภาษีและภาษี ถือว่าเป็นรายได้หลักของเทศบาลเช่นกัน ดังนั้นควรให้ความรู้ ความตระหนักความสำคัญของการชำระภาษีด้วย มิใช่ประชาสัมพันธ์เฉพาะช่วงเวลาที่ต้องชำระภาษี ๕) ข้อมูลข่าวสารที่มาจากส่วนกลาง หรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยเฉพาะสิทธิประโยชน์ที่ประชาชนพึงได้รับ ควรพิจารณาว่าข้อมูลข่าวสารใดสามารถส่งต่อไปยังประชาชนได้ทันที โดยที่ไม่ต้องผ่านขั้นตอนทางธุรการ เนื่องจากบางครั้งการรบบธุรการ อาจจะทำให้ประชาชนในพื้นที่เสียโอกาสได้

๖.๓ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุด้านต่างๆ

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่า จำนวนผู้สูงอายุได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดว่าภายในปี ๒๕๖๔ “ผู้สูงอายุ” จะมีสัดส่วนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมด นั้นหมายความว่าประเทศจะมีจำนวนผู้สูงอายุที่มีจำนวนมากขึ้นและอายุยืนขึ้น ซึ่งเป็นหน้าที่ของทุกภาคส่วนที่จะทำให้การดำรงชีพของผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เทศบาลตำบลชะมาย ก็เช่นเดียวกัน มีผู้สูงอายุในความดูแลไม่น้อยกว่า ๑,๓๐๐ คน ซึ่งการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุก็เป็นหน้าที่โดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่แล้ว เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุมีความสุข สุขภาพแข็งแรง ลดการภาระพึ่งพิงจากลูกหลาน มีรายได้บ้าง ดังนั้น เทศบาลตำบลชะมาย ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ไปแล้ว และเนื่องจากชุมชนผู้สูงอายุของเทศบาล

ตำบลชะมายมีความเข้มแข็ง และมีเครือข่ายจากหลายภาคส่วนมาสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับเทศบาลตำบลชะมายอย่างต่อเนื่อง ทำให้เทศบาลสามารถขยายผลและเพิ่มศักยภาพแก่ผู้สูงอายุได้มากยิ่งขึ้น อันจะนำประโยชน์มาสู่ผู้สูงอายุ และสังคม เช่น

๑) ด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุดูแลสุขภาพทั้งทางกายและใจ ด้วยกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมออกกำลังกายในผู้สูงอายุประกอบเสียงเพลงเพื่อไม่ให้หน้าเบื่อ กิจกรรมเข้าวัดฟังธรรม กิจกรรมเกี่ยวกับอาหารสำหรับผู้สูงอายุ กิจกรรมนันทนาการต่างๆ กิจกรรมการตรวจสุขภาพเบื้องต้นและประจำปี การนำเทคโนโลยี APPLICATION ที่จำเป็นและง่ายสำหรับผู้สูงอายุ มาใช้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นของผู้สูงอายุ หรือคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น APP ช่วยเหลือระบบการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุ หรือช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น

๒) ด้านอาชีพและรายได้ ส่งเสริมให้มีการฝึกอาชีพที่เหมาะสมกับวัยผู้สูงอายุ เช่น การทำน้ำมันเหลือง น้ำมันเขียว งานประดิษฐ์ด้วยมือ หรืองานอื่นๆ ที่ผู้สูงอายุต้องการ แต่ที่สำคัญเมื่อฝึกอาชีพได้แล้ว ทางเทศบาลตำบลชะมาย จะต้องจัดหาช่องทางจำหน่ายสินค้าหรือบริการนั้นด้วย ซึ่งในปัจจุบัน การจำหน่ายสินค้าออนไลน์เป็นที่นิยม และผู้สูงอายุบางกลุ่มสามารถทำเรื่องนี้ได้ นอกจากนี้ ในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย มีห้างร้าน โรงแรมมากมาย ควรมีการพบปะพูดคุยกับผู้ประกอบการในพื้นที่เกี่ยวกับการจ้างงานผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีรายได้ได้ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลด้วย ซึ่งอาจจะนำไปสู่การบันทึกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในพื้นที่

๓) ด้านการศึกษา ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้เรียนรู้ตลอดเวลา ด้วยกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ เช่น โครงการริสอร์ทผู้สูงอายุ การให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในประเด็นต่างๆ เช่น สิทธิและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ นอกจากนี้เทศบาลตำบลชะมาย ควรดำเนินกิจกรรมอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการศึกษาของผู้สูงอายุ เช่น รับสมัครผู้สูงอายุที่มีความรู้ หรือ ผู้ที่เป็นข้าราชการบำนาญ ร่วมเป็น “ครูชั้นครู” ในโรงเรียน สภ.ในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย หรือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดของเทศบาลตำบลชะมาย เป็นต้น

๔) ด้านการดำรงชีพของผู้สูงอายุ การส่งเสริมพัฒนาด้านนี้ไม่สามารถจะให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุเพียงกลุ่มเดียว จำเป็นจะต้องให้ครอบครัว หรือผู้ดูแลผู้สูงอายุเข้าร่วมพัฒนาด้วย เพราะการดำรงชีพของผู้สูงอายุไม่สามารถทำได้ด้วยผู้สูงอายุเพียงคนเดียว แต่ต้องมีครอบครัว คนในครอบครัวร่วมกันทำให้การดำรงชีพของผู้สูงอายุมีความสุข

ดังนั้น การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ นั้น เทศบาลตำบลชะมายได้ใช้แนวทางแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ถือเป็นแนวทางที่ถูกต้องและได้ประโยชน์ แต่เพื่อให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นเทศบาลอาจเพิ่มศักยภาพและขับเคลื่อนกิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยขยายเครือข่ายความร่วมมือหลายๆ หน่วยงานทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เช่น สถาบันการศึกษาในพื้นที่หรือใกล้เคียง หน่วยงานด้านสาธารณสุข สถานประกอบการในพื้นที่ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้สูงอายุต่อไป

๔. การพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง

สถานที่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย ซึ่งเป็นภารกิจถ่ายโอนมาจากกระทรวงคมนาคม และเป็นสถานที่ที่ให้บริการแก่ประชาชนจากหลาย

พื้นที่ทั่วทุกภาค และเป็นหน้าเป็นตาของอำเภอทุ่งสงและของเทศบาล ดังนั้นเทศบาลตำบลชะมาย ควรพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารในประเด็นต่อไปนี้

๑) การปรับปรุงถนนทางเข้าสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง ซึ่งชำรุดมานานแล้วและเมื่อถึงหน้าฝน น้ำจะท่วมขัง

๒) การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในสถานที่ขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง ให้สวยงามทั้งภายในและภายนอกอาคารผู้โดยสาร เช่น การจัดสวนหย่อม การเปลี่ยนธงชาติและธงอาเซียน การประดับตามคำสั่งของส่วนกลาง เป็นต้น

๓) การใช้ประโยชน์ของอาคารผู้โดยสาร โดยเฉพาะอาคารชั้น ๒ ซึ่งมีพื้นที่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์อีกมาก

๔) การบริหารงานภายใต้คณะกรรมการบริหารสถานีขนส่ง ควรดำเนินการประชุมติดตามงานร่วมกับนายสถานีทุกไตรมาส เนื่องจากสถานีขนส่งมีนายสถานีเป็นผู้บริหารดูแลภายใต้คณะกรรมการบริหารสถานีขนส่ง ควรมีการประสานงานพูดคุยกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถแก้ปัญหา และพัฒนาสถานีขนส่งในด้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้นได้ ทั้งนี้จะต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ดำเนินงาน และติดตามประเมินผลร่วมกัน

๕) การจัดทำป้ายชื่อสถานีขนส่งขนาดใหญ่ บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร บอร์ดให้ความรู้แก่ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ

๖) มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข ตรวจสอบคุณภาพของอาหารว่าเป็นไปตามหลักโภชนาการหรือไม่ หรือมีสารปนเปื้อนหรือสารเคมีตกค้างหรือไม่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มาใช้บริการสถานีขนส่ง

๗) ควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยให้กับผู้มาใช้บริการสถานีขนส่ง เช่น ตู้ ATM กล้องวงจรปิด ป้าย QR CODE เพื่อรับข้อร้องเรียนหรือให้มีการประเมินผลการใช้บริการสถานีขนส่ง เป็นต้น

๖.๕ การนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจในการบริหารจัดการเทศบาล

ในปัจจุบัน จะเห็นได้ว่า “เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ” มีความสำคัญในการบริหารงานเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใดก็ตาม แต่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ องค์กรต่างๆ ยังนำ “ข้อมูล” ขนาดใหญ่มาใช้ ซึ่งทำให้เสียเวลาและไม่ทันต่อการตัดสินใจ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลชะมาย ควรจะมีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ มาใช้ในการจัดบริการสาธารณะในพื้นที่ของตนเอง ด้วยการสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในพื้นที่หรือใกล้เคียงในพัฒนาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการดูแลผู้สูงอายุ ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านโภชนาการของนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ เป็นต้น ซึ่งหากเทศบาลตำบลชะมาย นำ “เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ” มาใช้ในการบริหารได้เร็วเท่าใดยิ่งเกิดผลดีต่อองค์กร เพราะ “เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ” จะนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ถูกต้องและรวดเร็วได้ ถึงแม้ว่าการลงทุนใน “เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ” จะมีมูลค่าสูงแต่คุ้มค่ากับการลงทุน

๖.๖ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มต่างๆ ในชุมชน

จากสภาพปัจจุบัน การรวมกลุ่มต่างๆ ในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย มีความเข้มแข็งมากขึ้น เนื่องจากเป็นวิสัยทัศน์และนโยบายหลักของผู้บริหารที่ได้ประกาศไว้ “**ประชาร่วมทำ ผู้นำร่วมคิด พันธกิจคืองานพัฒนา ชะมายมั่นคง อนาคตยั่งยืน**” โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ ถือเป็นกลุ่มที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลโดดเด่นและเข้มแข็งเป็นอย่างยิ่ง ในขณะเดียวกัน ยังมีกลุ่มต่างๆ ในพื้นที่ที่มีการรวมกลุ่มแล้ว และบางกลุ่มอยู่ระหว่างการรวมกลุ่ม ซึ่งที่ผ่านมากลุ่มเหล่านี้ ยังเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับเทศบาลบางโอกาส ดังนั้น เทศบาลตำบลชะมาย กองต่างๆ ต้องหากลยุทธ์ต่างๆ เพื่อให้กลุ่มในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมายรับรู้ และเข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น ซึ่งเทศบาลตำบลชะมายอาจจะต้องนำแนวคิด SWOT มาวิเคราะห์การเกิดกลุ่มต่างๆ ว่ามีปัจจัยอะไร มีสาเหตุอะไรที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาล หรือ มีอุปสรรคใด และส่งเสริมให้ทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลเพราะกลุ่มๆทุกกลุ่มคือ ประชาชนในพื้นที่ ที่มีความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งสิ้น นอกจากนี้ยังสามารถสร้างความรักความสามัคคีให้เกิดขึ้นภายในพื้นที่อีกช่องทางหนึ่ง

๖.๗ สรุป

รายงานผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการสำรวจจากประชาชนในพื้นที่จำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง ซึ่งภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๔$) ประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ท่านมีความสุขที่ได้อยู่อาศัยในเขตพื้นที่เทศบาลของท่าน มากที่สุด ($\bar{X} = ๓.๗๘$) และ ประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ท่านรู้สึกว่าคุณภาพชีวิตประชาชนในเขตเทศบาลของท่านมีความรักสามัคคี ($\bar{X} = ๓.๓๕$) ส่วนข้อเสนอแนะจากประชาชนประกอบด้วย ๑) การบริหารจัดการปัญหาขยะในเขตเทศบาล ๒) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้รวดเร็วขึ้น ๓) การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุด้านต่างๆ ๔) การพัฒนาสถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอทุ่งสง ๕) การนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาล และ ๖) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มต่างๆ ในชุมชน ดังนั้น รายงานฉบับนี้ จึงมีประโยชน์ต่อการพัฒนา การดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะมายเป็นอย่างยิ่ง หากได้นำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติได้

ประวัติผู้จัดทำรายงาน



ชื่อ-สกุล ดร.สุดารัตน์ สุดสมบุญ
วันเดือนปีเกิด ๑๒ สิงหาคม ๒๕๑๕ อายุ ๔๖ ปี
เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้น เบญจมาภรณ์มงกุฎไทย (บ.ภ.)
ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ ๗๙/๕ หมู่ที่ ๒ ตำบลนาทราย อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
โทรศัพท์ ๐๙๓-๗๗๕-๔๗๓๓
e-mail : sudsomboon_pao@hotmail.com

Line : ๐๙๓-๗๗๕-๔๗๓๓

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้รับผิดชอบหลักสูตรรัฐประศาสนศา
มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัย
เทคโนโลยีภาคใต้ (SCT) อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.)

สาขาวิชาการพัฒนาที่ยั่งยืน-รัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

ผลงานวิชาการ

๑. งานวิจัย

งานวิจัยที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

๑. โสภนา สุดสมบุญ สุดารัตน์ สุดสมบุญ กัณณิกา เพชรสงศรี และ ทักษิณา
อินทรยานยศ (๒๕๕๕) “รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) ของสถาบัน
สมาชิกเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคใต้ตอนบน” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากเครือข่ายพัฒนา
อุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ และ สำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา (ผู้ร่วมวิจัย)

๒. โสภนา สุดสมบูรณ์ นิตากร สุขบำเพ็ญ และ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์. (๒๕๕๖). “รูปแบบการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดนครศรีธรรมราช” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากเครือข่ายพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบนและองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย (ผู้ร่วมวิจัย)

๓. พรณพัชร วิมลทรง ผดุงศักดิ์ สุขสะอาด เอกราช แก้วเขียว นันทนา ช่วยชูวงศ์ และ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์. (๒๕๕๖) “เปรียบเทียบศักยภาพของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาด้วยกระบวนการจัดการเรียนการสอนระบบการฝึกงานและระบบปกติ” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ผู้ร่วมวิจัย)

๔. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์. (๒๕๕๗). “การพัฒนา รูปแบบการส่งเสริมกิจการผู้สูงอายุในเทศบาล ๖ ภูมิภาค จังหวัดนครศรีธรรมราช” ดุษฎีนิพนธ์ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) สาขาวิชาการพัฒนาที่ยั่งยืน – รัฐประศาสนศาสตร์

๕. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ วิไลวรรณ ชำนาญคำ และ โอนี่ ตือเงาะ. (๒๕๕๘). การรับรู้สิทธิของผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๕๖ กรณีศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช. ทุนสนับสนุนจากวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ . (หัวหน้าโครงการ)

๖. สรรค์นันท์ ตันตือโขะกุล อัครวงศ์, รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว, มุกดาวรรณ พลเดช, นันทวุฒิ วงศ์เมฆ, สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ และ พวงรัตน์ จินพล. (๒๕๕๙). “สถานภาพ ความตระหนักและบริการสำหรับผู้สูงอายุ กรณีศึกษา: จังหวัดนครศรีธรรมราช” (รายงานการวิจัย). นครศรีธรรมราช: วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.

๗. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุชรานนท์ และ นันทวุฒิ วงษ์เมฆ. (๒๕๕๙). “รูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้สูงอายุไทย กรณีศึกษาอำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครศรีธรรมราช ” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (หัวหน้าโครงการวิจัย)

๘. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ นันทวุฒิ วงศ์เมฆ สุภัทรา ภูษิตรัตน์วลี และ ซอลาส เต็งมาษา. (๒๕๕๙). “พฤติกรรมการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของผู้สูงอายุในเขตอำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครศรีธรรมราช” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากศูนย์วิจัยปัญหาสุรา (หัวหน้าโครงการวิจัย)

๙. โสภนา สุดสมบูรณ์ ประยงค์ แก่นลา และ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์. (๒๕๕๙). การพัฒนาหลักสูตรการดูแลตนเองของผู้สูงอายุตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง. โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส). (ผู้ร่วมวิจัย)

๑๐. ดำรง โยธารักษ์ นิพนธ์ รัตนคช สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ อรุณา อยู่สกุล พุทธิมล คชรัตน์ ประภาพร ปิยะพิสุทธิศักดิ์ และ พนิดา อ่ำลอย. (๒๕๖๐). การบริหารจัดการน้ำด้วยฝายมีชีวิต กรณีศึกษาฝายมีชีวิตบ้านยางค้อม อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครศรีธรรมราช. โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ผู้ร่วมวิจัย)

๑๑. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุชรานนท์ และคณะ. (๒๕๖๐). “การจัดทำหลักสูตรสร้างเสริมสุขภาวะคนสูงวัย เทศบาลเมืองยางชุมน้อย จังหวัดนครศรีธรรมราช ” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากเทศบาลเมืองยางชุมน้อย (หัวหน้าโครงการวิจัย)

๑๒. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว และรัศมี ศรีบุญ .(๒๕๖๐). “การรับรู้และการใช้สิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๔๖ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากเทศบาลเมืองทุ่งสง (หัวหน้าโครงการวิจัย)

๑๓. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุขรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และสุภาวดี คชนูด.(๒๕๖๑). “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช (หัวหน้าโครงการ)

๑๔. สุภชัย นาคสุวรรณ สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ ศศิธร หนูดี และคณะ .(๒๕๖๐). “รูปแบบการจัดการและการมีส่วนร่วมของชุมชนด้านการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้สูงอายุที่มีอาการ STROKE, STEMI และพลัดตกหกล้ม กรณีศึกษา เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช”โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (ผู้ร่วมวิจัย)

๑๕. รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ และอัสมา พิมพ์ประพันธ์ .(๒๕๖๐). “ความต้องการของผู้สูงอายุตามมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” โครงการวิจัยรับทุนอุดหนุนจากเทศบาลเมืองทุ่งสง (ผู้ร่วมวิจัย)

๒. บทความวิชาการ /บทความวิจัย

๑. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ .(๒๕๕๗).“สวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในประเทศไทย” .วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๑ มกราคม –มิถุนายน ๒๕๕๗ (๗๓-๘๒).

๒. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์.(๒๕๕๘). “ผู้สูงอายุ:การรับมือที่ไม่ควรมองข้าม”วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๘ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๕๘ (๑๔๗-๑๕๐).

๓. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ และคณะ.(๒๕๕๙). “บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลผู้สูงอายุไทย” วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๙ ฉบับที่ ๑ มกราคม –มิถุนายน ๒๕๕๙ (๑๒๑-๑๒๗).

๔. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ และคณะ. (๒๕๕๙). “การรับรู้สิทธิของผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๔๖ กรณีศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” การประชุมวิชาการระดับชาติเทคโนโลยีภาคใต้วิจัย ครั้งที่ ๖ “สังคมผู้สูงอายุ Aging Society” ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙.

๕. สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์ และคณะ.(๒๕๖๐). “รูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิผลสำหรับผู้สูงอายุไทยในจังหวัดนครศรีธรรมราช” การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ ๒๗ ประจำปี ๒๕๖๐ และ การประชุมวิชาการระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ ๓ “ประเทศไทย ๔.๐ : วิจัยขับเคลื่อนสังคม” ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐.

๖. โสภณา สุดสมบุรณ์ และ สุदारัตน์ สุดสมบุรณ์. (๒๕๖๐). “การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) ของสถาบันสมาชิกเครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาภาคใต้ตอนบน” รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ “มสธ.วิจัย ประจำปี ๒๕๖๐” ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐

๗. Sopana Sudsomboon and Sudarat Sudsomboon. (๒๐๑๗). “The Roles of Department Heads in Enhancing the Work Integrated Learning (WIL) for Cooperative Education Networks of the Upper Southern Region, Thailand ” Conference Proceedings : International Conference on Education (ICE ๒๐๑๗) , “Education for Human Resource Development in the ๒๑st Century”.๕-๗ September ๒๐๑๗,STOU, Thailand.

๘. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ และคณะ.(๒๕๖๐). “การจัดทำบริการสาธารณะสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ” วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๑๐ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๖๐ (๒๒๓-๒๒๙)

๙. ทัดเทพ ชูเทพ วิรัตน์ ธรรมภรณ์ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ และเชวง วัฒนธีรางกูล (๒๕๖๑). “การรับรู้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกระบี่ของผู้ใช้ไฟฟ้าในเขต ตำบลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ ” วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๑๑ ฉบับที่ ๑ มกราคม-มิถุนายน ๒๕๖๑.

๑๐. รัศมี ศรีบุญ ดำรง โยธารักษ์ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ กนกนาถ ทิมกลับ และเชวง วัฒนธีรางกูล .(๒๕๖๑). “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องตี้มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนคติของผู้จำหน่ายในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช”. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๑๑ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๖๑.

๑๑. สุภาวดี คชนุต วิรัตน์ ธรรมภรณ์ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ กนกนาถ ทิมกลับ และเชวง วัฒนธีรางกูล .(๒๕๖๑). “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความสุขในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ” วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๑๑ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๖๑.

๑๒. ดำรง โยธารักษ์ นิพนธ์ รัตนคช สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ และคณะ. (๒๕๖๒). “การบริหารจัดการน้ำด้วยฝายมีชีวิต : กรณีศึกษาฝายมีชีวิตบ้านยางค่อม อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช” วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๑๒ ฉบับที่ ๑ มกราคม – มิถุนายน ๒๕๖๒

๑๓. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ และ วิโชค อ่าง อังก์สิริยากร.(๒๕๖๑). แนวทางการพัฒนาการรู้สึทธิตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๔๖ ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช . Proceeding ประมวลผลงานการประชุมทางวิชาการระดับชาติ การสื่อสารเพื่อการพัฒนาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ ๓-๔ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ อาคารตรีศรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี.

๑๔. โสภนา สุดสมบูรณ์ และ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ .(๒๕๖๑).การพัฒนาหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง.Proceeding ประมวลผลงานการประชุมทางวิชาการระดับชาติ การสื่อสารเพื่อการพัฒนา เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ ๓-๔ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ อาคารตรีศรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี.

๑๕. Sopana Sudsomboon and Sudarat Sudsomboon. (๒๐๑๘). “ The Partipation of Administration for Student Quality by Using the Work Integrated Learning (WIL) for Coorerarive Education Network of The Upper Southern Region in Thailand ” International Conference on Social Science and Economics (ICSSE). ๒๖th-๒๗th September ๒๐๑๘ , Tokyo Japan.

๑๖. เสาวรัตน์ บุชรานนท์ และ สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์.(๒๕๖๑). **แนวทางการพัฒนาโรงแรมสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ**.วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ ๑๑ ฉบับที่ ๒ กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๖๑.

๑๗. Weerayut Sudsomboon, Sopana Sudsomboon, Sudarat Sudsomboon.(๒๐๑๘) .**Designing of a Competency Framework for Academic and Research Engagement on University-Industry Cooperation in Automotive Technology Knowledge Transfer**. International Conference on Educational Research ๘-๑๑ September,๒๐๑๘. Khon Kaen University Thailand.

๑๘. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุชรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คชนุด.(๒๕๖๑).**ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**. การประชุมวิชาการประชากรศาสตร์แห่งชาติ ๒๕๖๑ The ๒๐๑๘ National Population Conference วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑. กรุงเทพมหานคร.

๑๙. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว รัศมี ศรีบุญ วิลาศลักษณ์ สมศักดิ์ จุฑามาศ อิงโพธิ์ชัย ทิพย์อักษร วรณทวี และ ยุทธชัย เกระะแก้ว.(๒๕๖๒).**การเข้าถึงสิทธิภายใต้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.๒๕๔๖ ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**.การประชุมวิชาการระดับชาติเทคโนโลยีภาคใต้วิจัย ครั้งที่ ๙ “Social Innovation : นวัตกรรมเพื่อสังคม” วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๒๐. สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว รัศมี ศรีบุญ วิลาศลักษณ์ สมศักดิ์ จุฑามาศ อิงโพธิ์ชัย.(๒๕๖๒).**ความต้องการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**. การประชุมวิชาการระดับชาติเทคโนโลยีภาคใต้วิจัย ครั้งที่ ๙ “Social Innovation : นวัตกรรมเพื่อสังคม” วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒