



คู่มือการใช้บริการ E-Service

(อยู่ที่บ้านก็สามารถใช้บริการได้)

เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช



คู่มือการใช้บริการ E- Service

เทศบาลตำบลชะมายได้มีช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนที่จะขอรับบริการเกี่ยวกับงานบริการด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ที่เทศบาลจะต้องดำเนินการเพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้บริการ โดยมีช่องทางหลักคือ ติดต่อขอรับบริการได้ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย ในวันเวลาราชการ (๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.) และในปัจจุบันได้มีการเพิ่มช่องทางการให้บริการอีก ๖ ช่องทาง เพื่อรองรับการบริการที่เกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องมาติดต่อ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย ที่เรียกว่าการให้บริการแบบ E- Service ดังนี้

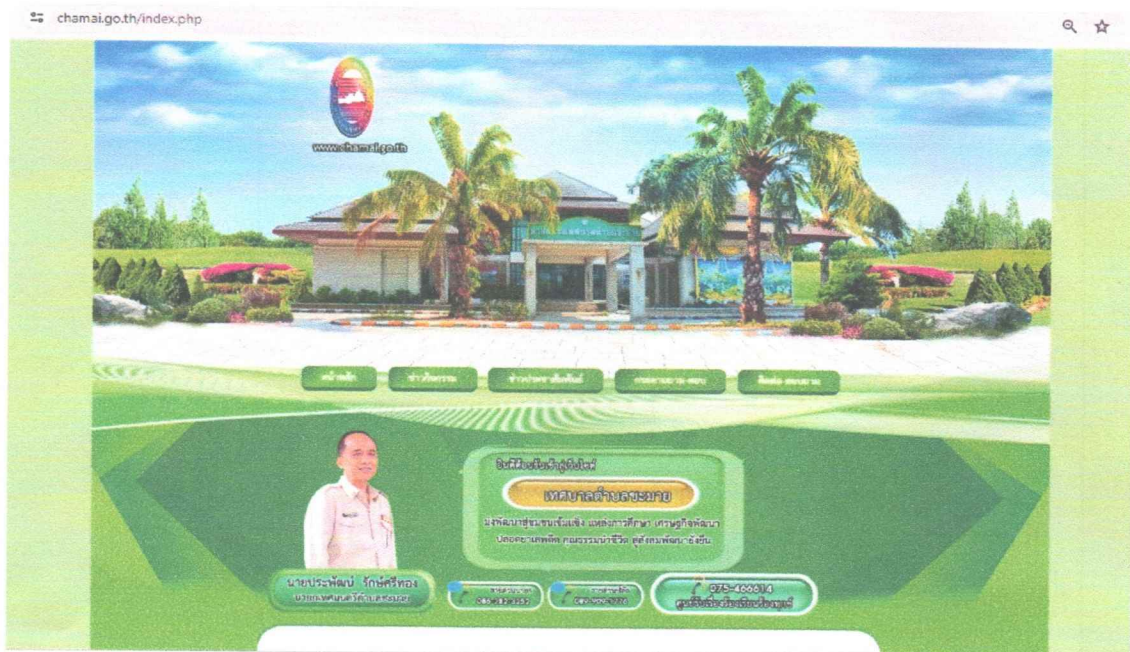
ช่องทางที่ ๑ ติดต่อสายด่วนนายก ๐๘๖-๒๘๒๓๒๕๒

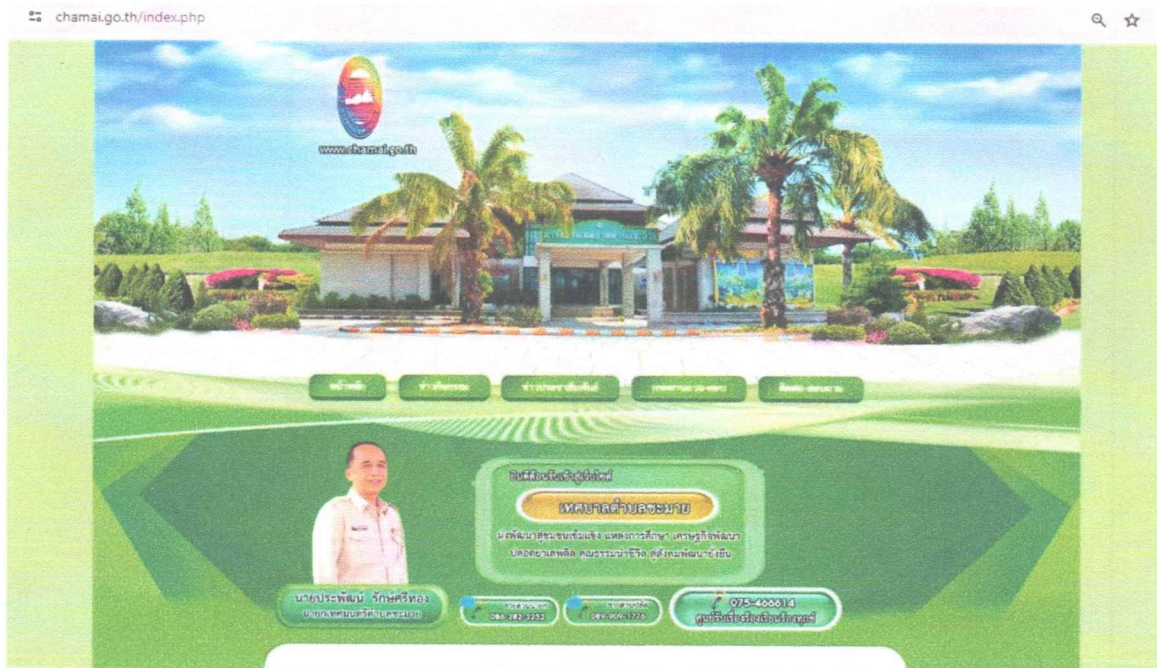
ช่องทางที่ ๒ ติดต่อสายด่วนปลัดเทศบาล ๐๘๙-๙๐๙๑๗๗๖

ช่องทางที่ ๓ ติดต่อผ่านหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย ๐๗๕-๔๖๖๖๑๔

ช่องทางที่ ๔ ติดต่อผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลชะมาย (www.chamai.go.th) โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

๑. เปิดโปรแกรม Google Chrome
๒. กดค้นหาหน้าเว็บไซต์ พิมพ์ เทศบาลตำบลชะมายหรือ www.chamai.go.th
๓. แสดงหน้าจอหลักเทศบาลตำบลชะมาย





๔. เลื่อนลงด้านล่างซ้ายมือ

๕. กดเมนู E-Service



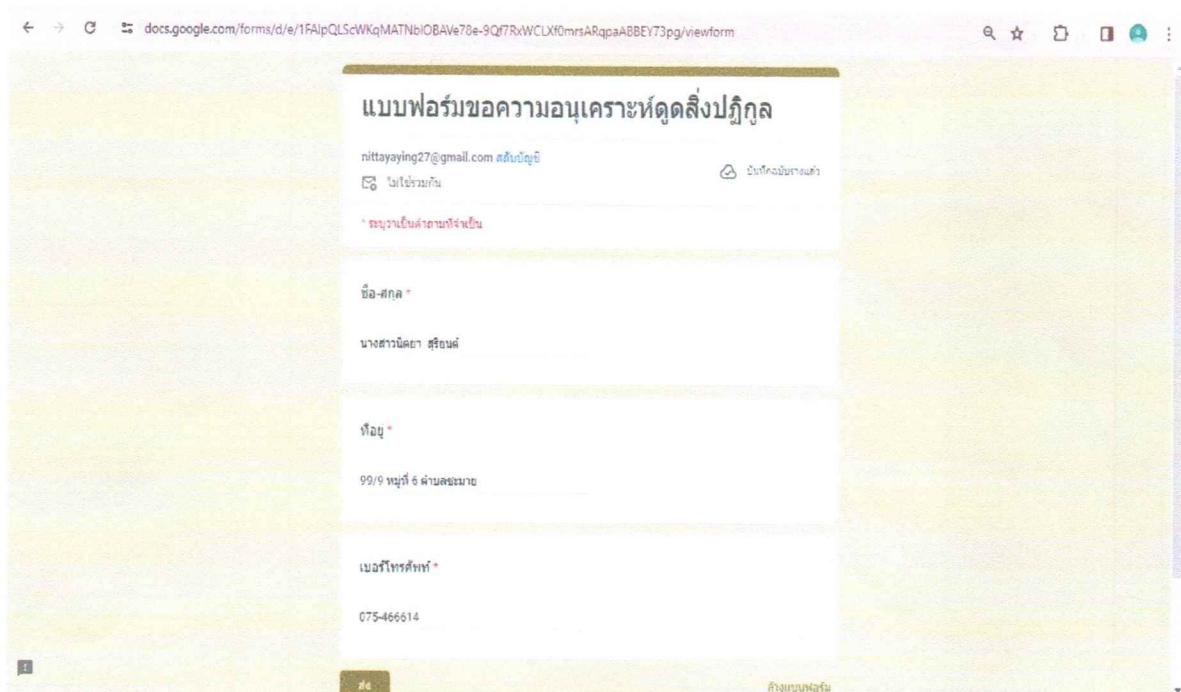
๖. กดคลิก LINK เข้ามาจะขึ้นข้อมูลหน้าเว็บไซต์ > บริการประชาชน E - E-Service

๗. กดคลิก > เลือกเมนูที่จะขอใช้บริการ

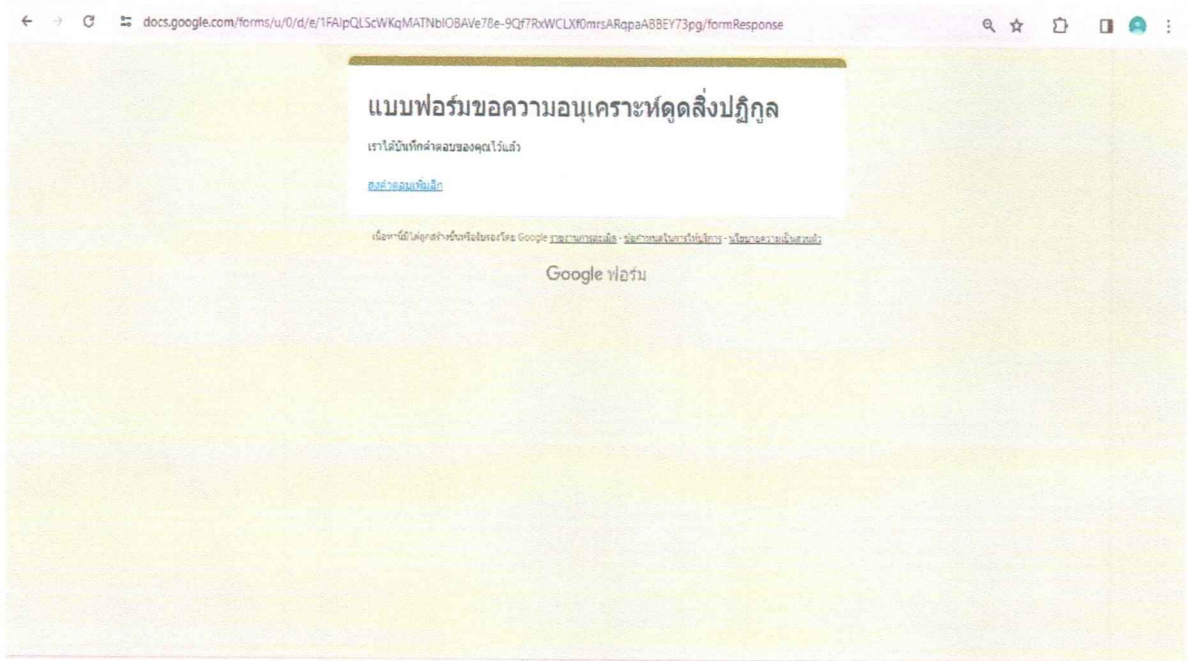


๘. กรอกข้อมูลรายละเอียดของผู้รับบริการ

๙. กรอกข้อมูลเรียบร้อย > กดคลิกส่งข้อมูล

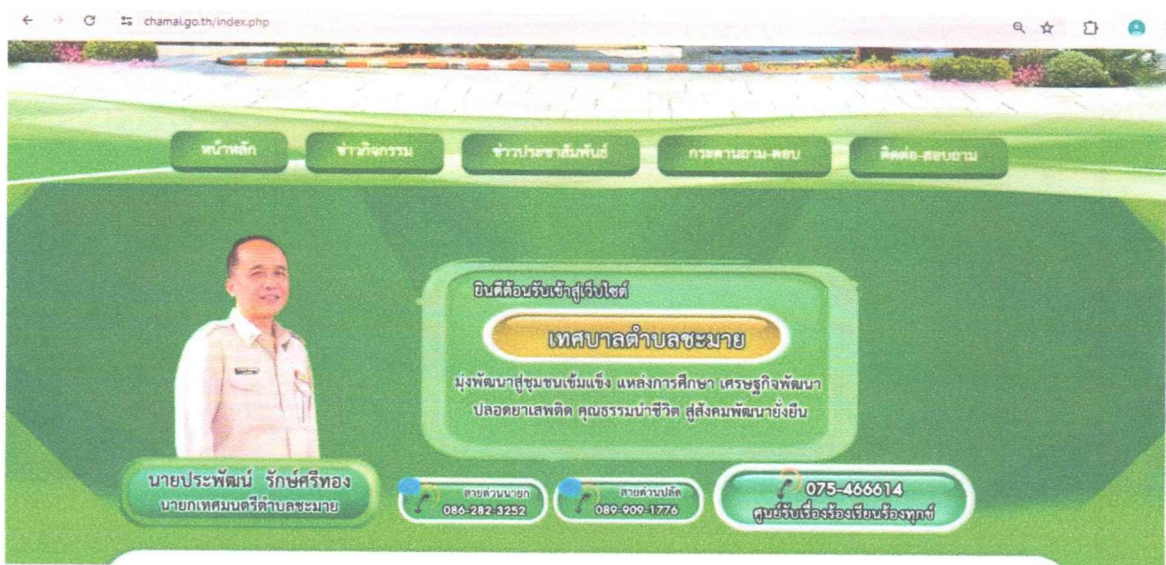


๑๐. ระบบบันทึกข้อมูล > เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (admin) ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป



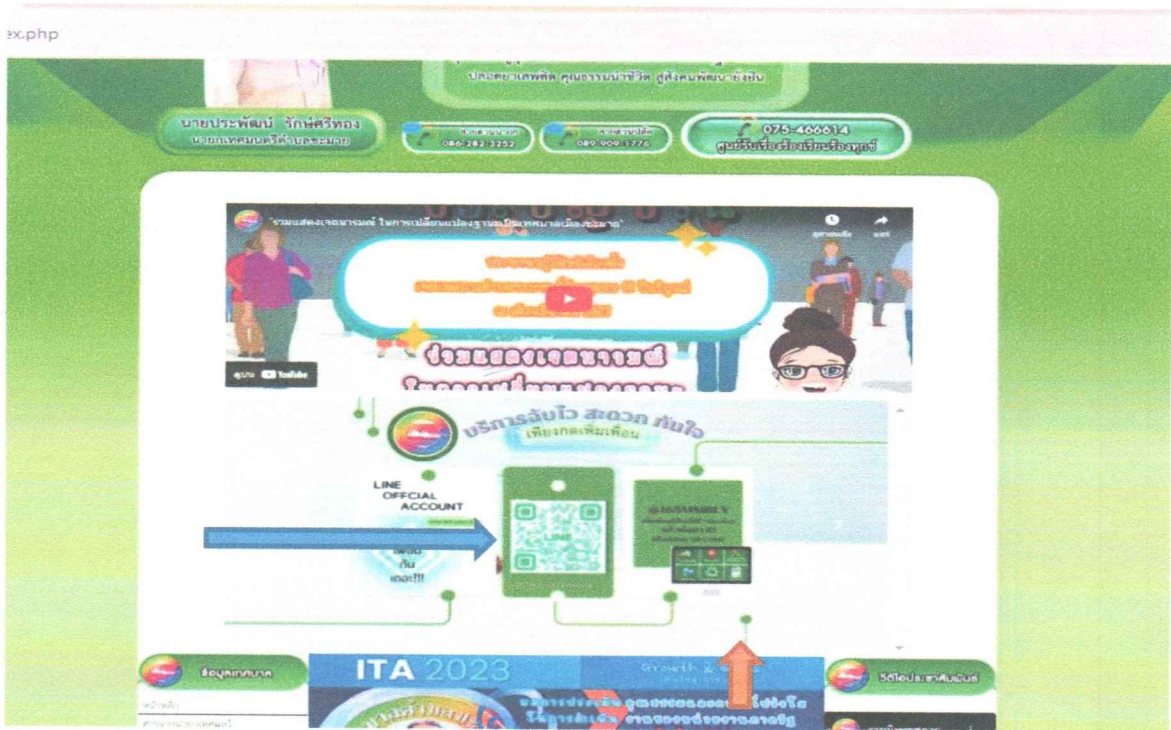
ช่องทางที่ ๕ ติดต่อกับช่องทาง LINE OFFICIAL ACCOUNT

๑. เปิดโปรแกรม Google Chrome
๒. กดค้นหาหน้าเว็บไซต์ พิมพ์ เทศบาลตำบลชะมายหรือ www.chamai.go.th
๓. แสดงหน้าจอหลักเทศบาลตำบลชะมาย



๔. เลื่อนลงด้านล่างซ้ายมือ กดคลิกหา (ตามลูกศรสีส้ม)

๕. เปิดไลน์บนมือถือ กดเพิ่มเพื่อนโดยการ สแกน QR CODE LINE (ตามลูกศรสีน้ำเงิน)

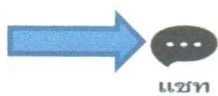


๖. เมื่อสแกน QR CODE LINE > กดเพิ่มเพื่อน > กดแชท (ตามลูกศร)



เทศบาลตำบลชะมาย

เพื่อน 328 ผู้ติดตาม 291



แชท



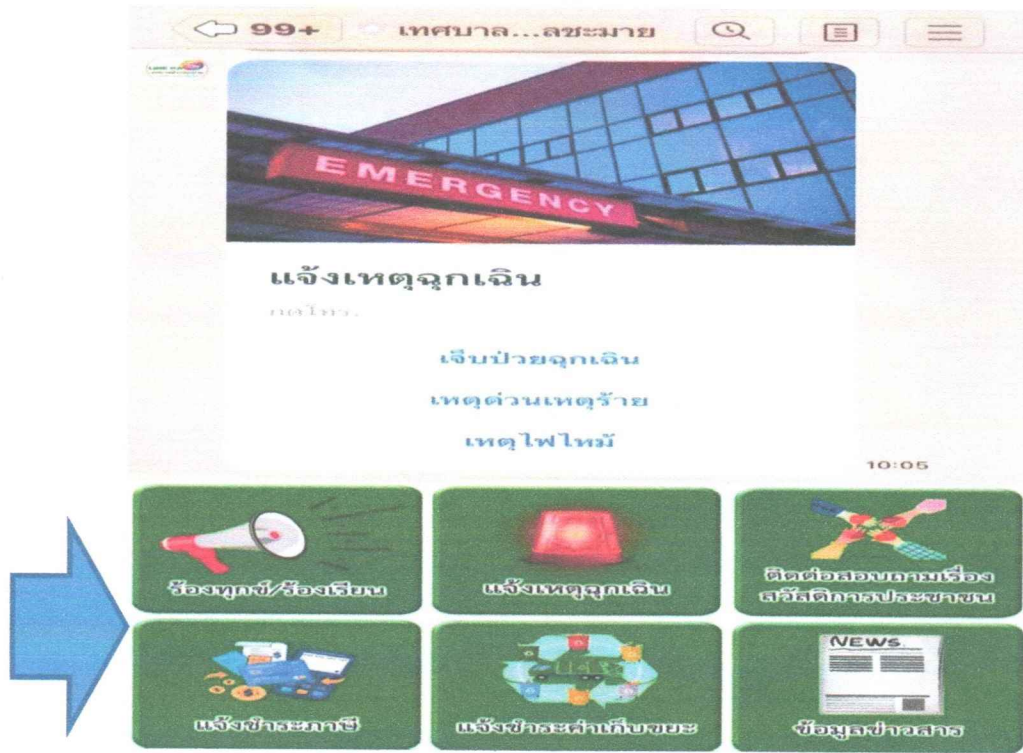
โพสต์



โทร

๗. เลือกเมนูที่จะขอใช้บริการ

๘. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (admin) ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

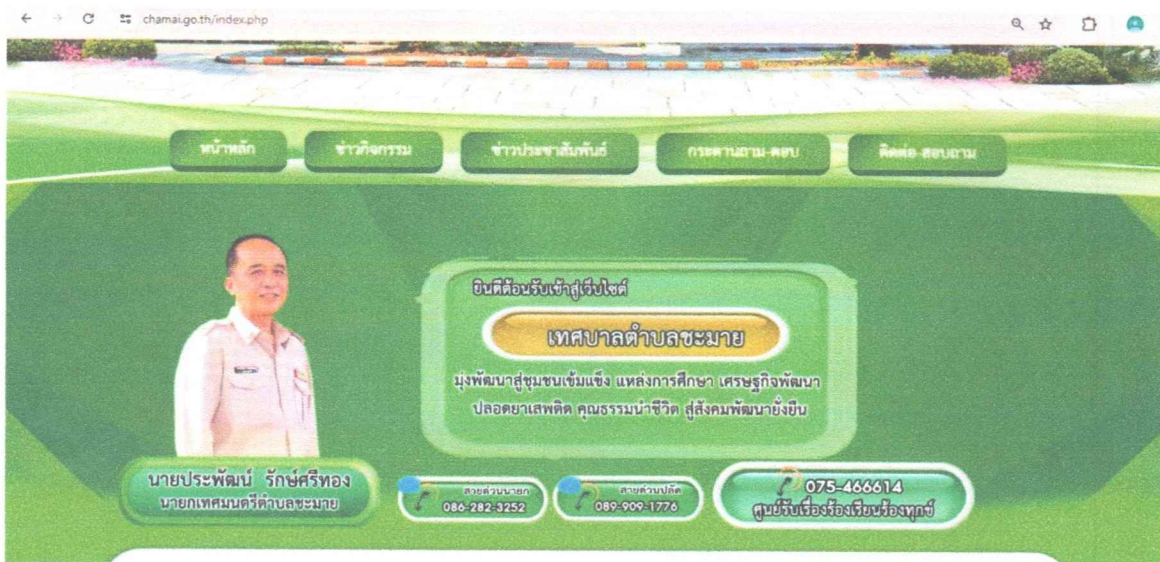


ช่องทางที่ ๒ ติดต่อผ่านช่องทาง Facebook ชื่อ ทต.ชะมาย อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช

๑. เปิดโปรแกรม Google Chrome

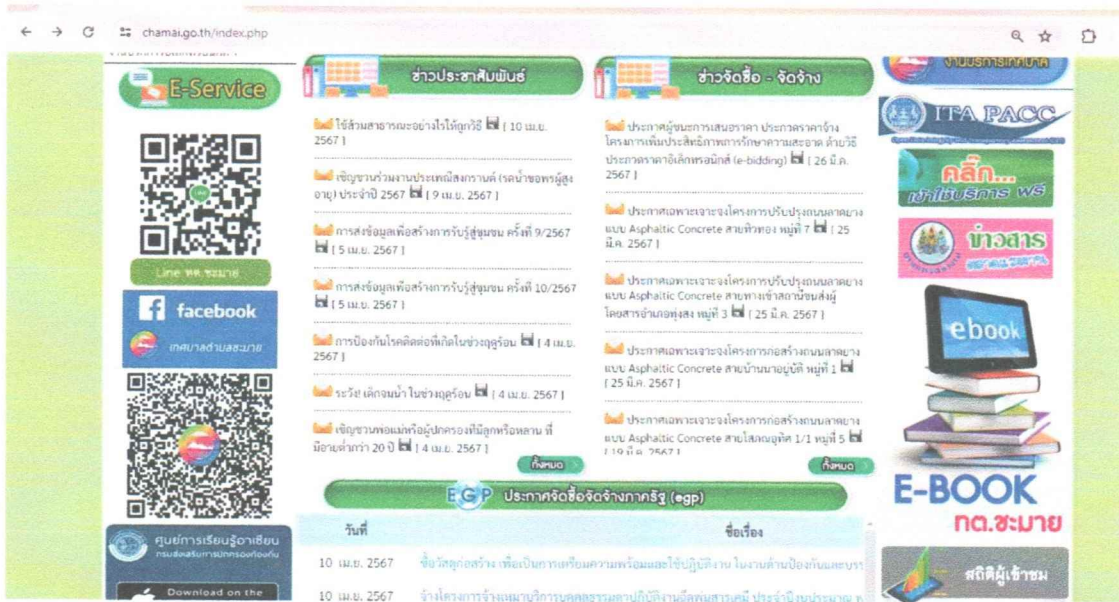
๒. กดค้นหาหน้าเว็บไซต์ พิมพ์ เทศบาลตำบลชะมายหรือ www.chamai.go.th

๓. แสดงหน้าจอหลักเทศบาลตำบลชะมาย



๔. เลื่อนลงด้านล่างซ้ายมือ

๕. กดคลิกเมนู facebook เทศบาลตำบลชะมาย หรือจะค้นผ่าน Facebook (ชื่อ > ทต.ชะมาย อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช)



๖. กดคลิก > ช่องส่งข้อความ > เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (admin) ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

