

**การประเมินผล**

**โครงการจัดตั้งรีสอร์ทผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2560**

****

****

**งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการ**

**เทศบาลตำบลชะมาย**

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ**

**โครงการจัดตั้งรีสอร์ทผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2560**

**1. วัตถุประสงค์**

1.1 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งกายใจและสติปัญญา

1.2 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาด้านอาชีพให้กับผู้สูงอายุ

1.3 เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุให้สามารถถ่ายทอดภูมิปัญญาความรู้ประสบการณ์ให้กับเพื่อนผู้สูงอายุและประชาชนในชุมชนได้

**2. กลุ่มเป้าหมาย**

2.1 เชิงปริมาณ ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลชะมาย จำนวนทั้งสิ้น 40 คน

2.2 เชิงคุณภาพ ผู้สูงอายุมีสุขภาพที่ดีทั้งกายใจและมีสถานที่ที่สามารถเป็นศูนย์เรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้สูงอายุให้แก่ประชาชนในชุมชน

**3. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน**

3.1 ประชาสัมพันธ์โครงการ ประสานผู้ที่เกี่ยวข้องและกลุ่มเป้าหมายให้สมัครเข้าร่วมโครงการ

3.2 เสนอขออนุมัติโครงการ

3.3 ดำเนินการโครงการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3.4 ติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม/รายงานผลพร้อมข้อเสนอแนะ

**4. ระยะเวลาในการดำเนินการ / สถานที่ในการดำเนินโครงการ**

4.1 จัดกิจกรรมตามหลักสูตรรีสอร์ทผู้สูงอายุ รุ่นที่ 2 ในวันที่ 28 เมษายน ถึง 16 มิถุนายน 2560 ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลชะมาย สถานีขนส่งผู้โดยสารทุ่งสง ชั้น 2 ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.2 จัดกิจกรรมเพื่อนเยี่ยมเพื่อน ณ พื้นที่ตำบลชะมาย ในวันที่ 2 มิถุนายน 2560

4.3 จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬา เปตอง ณ พื้นที่สวนสาธารณเขาตาเล่ง หมู่ที่ 8 ในวันที่ 9 มิถุนายน 2560

**5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

5.1 ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งกายใจและสติปัญญา

5.2 ผู้สูงอายุมีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ

5.3 ผู้สูงอายุสามารถถ่ายทอดภูมิปัญญาความรู้ประสบการณ์ให้กับเพื่อนผู้สูงอายุและประชาชนในชุมชนได้

**6. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ**

6.1 งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

**ส่วนที 1** **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 9 | 33.33 |
| หญิง | 18 | 66.67 |
| **รวม** | **27** | **100.00** |

**จากตารางที่ 1** พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 66.67 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนร้อยละของสถานะผู้ตอบแบบประเมิน

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานะ** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| ประชาชนทั่วไป | 8 | 29.63 |
| สมาชิกผู้สูงอายุ | 14 | 51.85 |
| กลุ่มสตรี/อื่นๆ | 5 | 18.52 |
| **รวม** | **27** | **100.00** |

**จากตารางที่ 2** พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีสถานะเป็นสมาชิกผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 51.85 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 29.63 กลุ่มสตรี/อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 18.52 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** แสดงข้อมูลระดับความพึงพอใจของร่วมกิจกรรม

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **หัวข้อประเมิน** | **มากที่สุด(5)** | | **มาก(4)** | | **ปานกลาง(3)** | | **น้อย(2)** | | **น้อยที่สุด(1)** | |
| **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | ความเหมาะสมของสถานที่ | 13 | 48.14 | 13 | 48.14 | 1 | 3.72 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 1.2 | ความเหมาะสมของระยะเวลา | 11 | 40.74 | 12 | 44.44 | 4 | 14.82 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 1.3 | ความรู้ ความสามารถของทีมวิทยากร | 14 | 51.85 | 9 | 33.33 | 4 | 14.82 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **2. การอำนวยความสะดวก** | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | เอกสาร | 15 | 55.55 | 5 | 18.51 | 6 | 22.23 | 1 | 3.71 | 0 | 0.00 |
| 2.2 | วัสดุ/อุกรณ์ ในการเรียนการสอน | 12 | 44.44 | 12 | 44.44 | 3 | 11.12 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 2.3 | การเอาใจใส่ของเจ้าหน้าเทศบาล | 22 | 81.49 | 5 | 18.51 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| **3. คุณภาพ/ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ(หลักสูตร)** | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | ท่านได้ความรู้ ความเข้าใจ จากกิจกรรมต่างๆจากโครง | 12 | 44.44 | 13 | 48.14 | 1 | 3.71 | 1 | 3.71 | 0 | 0.00 |
| 3.2 | ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ไปใช้ในการถ่ายทอดแก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ | 11 | 40.74 | 11 | 40.74 | 3 | 11.12 | 0 | 0.00 | 2 | 7.40 |
| 3.3 | สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านและสามารถเพิ่มความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ | 19 | 70.37 | 6 | 22.23 | 2 | 7.40 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 3.4 | โครงการรีสอร์ทผู้สูงอายุ ควรดำเนินการเป็นประจำทุกปี เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ และผู้ที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ | 19 | 70.37 | 8 | 29.63 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 3.5 | โครงการ/กิจกรรม(รีสอร์ทผู้สูงอายุ  รุ่นที่ 2) สามารถทำให้ท่านและสมาชิกผู้สูงอายุ มีความรัก ความสามัคคีและเอื้ออาทรซึ่งกันและกันอย่างยิ่ง | 20 | 74.07 | 7 | 25.93 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

**จากตารางที่ 3**

อภิปรายผลความพึงพอใจในการเข้าร่วม “โครงการจัดตั้งรีสอร์ทผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2560” ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **81.81** โดยแบ่งเป็นหัวข้อการประเมิน ได้ดังนี้

**ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

1.1 ความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของสถานที่พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่   
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **48.14** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **48.14** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **3.72** ตามลำดับ

1.2 ความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมของระยะเวลา พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อย**ละ 44.44** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **40.74**  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **14.82** ตามลำดับ

1.3 ความพึงพอใจในด้านความรู้ ความสามารถของทีมวิทยากร พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **51.85** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **33.33**  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **14.82** ตามลำดับ

**ด้านการอำนวยความสะดวก**

2.1 ความพึงพอใจในด้านเอกสาร พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **55.55** ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **22.23** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **18.51** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ **3.71** ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจในด้านวัสดุ/อุกรณ์ ในการเรียนการสอน พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **44.44** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **44.44**  
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **11.12** ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจในด้านการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าเทศบาล พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **81.49 อ**มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **18.51**  
ตามลำดับ

**ด้านคุณภาพ/ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ(หลักสูตร)**

3.1 ความพึงพอใจในด้านท่านได้ความรู้ ความเข้าใจ จากกิจกรรมต่างๆจากโครง พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **48.14** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **44.44** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **3.71** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ **3.71** ตามลำดับ

3.2 ความพึงพอใจในด้านความท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ไปใช้ในการถ่ายทอดแก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **40.74** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **40.74** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ **11.12** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ **7.4** ตามลำดับ

3.3 ความพึงพอใจในด้านสิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านและสามารถเพิ่มความสุขทั้งร่างกาย จิตใจ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **70.37**  มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **22.23** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
คิดเป็นร้อยละ **7.4** ตามลำดับ

3.4 ความพึงพอใจในด้านโครงการรีสอร์ทผู้สูงอายุ ควรดำเนินการเป็นประจำทุกปี เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ และผู้ที่กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **70.37** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **29.63** ตามลำดับ

3.5 ความพึงพอใจในด้านโครงการ/กิจกรรม(รีสอร์ทผู้สูงอายุ รุ่นที่ 2) สามารถทำให้ท่านและสมาชิกผู้สูงอายุ มีความรัก ความสามัคคีและเอื้ออาทรซึ่งกันและกันอย่างยิ่ง พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่   
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ **74.07**  มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ **25.93** ตามลำดับ

**ผลผลิต(Out put)**

โครงการรีสอร์ทผู้สูงอายุ (รุ่นที่ 2) เทศบาลตำบลชะมายประจำปี 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งกายและใจ เพื่อพัฒนาด้านอาชีพให้กับผู้สูงอายุ และเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุให้สามารถถ่ายทอดภูมิปัญญาความรู้ประสบการณ์ให้กับเพื่อผู้สูงอายุและประชานในชุมชนได้

**ผลลัพธ์ (Out come)**

การจัดโครงการรีสอร์ทผู้สูงอายุ (รุ่นที่ 2) เทศบาลตำบลชะมายประจำปี 2560 ส่งผลให้ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลชะมาย มีคุณภาพชีวิตดีขึ้นทั้งกานและใจ มีความรู้ด้านอาชีพเพื่อนำไปใช้สำหรับประกอบอาชีพเสริมและอาชีพหลัก และได้ถ่ายทอดความรู้/ประสบการณ์ที่ได้เรียนให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุด้วยกันและประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลตำบลชะมาย

**ภาพประกอบโครงการจัดตั้งรีสอร์ทผู้สูงอายุ (โรงเรียนผู้สูงอายุ) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2560**

** **

****

** **

****

****