

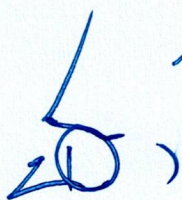
**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลชะมาย  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

.....

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชะมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๑. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- มีการประชุมพนักงาน	- สำนักปลัดเทศบาล	-ตลอดปีงบประมาณ	จัดประชุมพนักงานประจำเดือน	มีการติดตามผลการดำเนินการที่ผู้บริหารได้สั่งการไว้
๒. ส่งเสริมการทำงานโดยให้คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	- ดำเนินโครงการจิตอาสา ฯลฯ - ลงพื้นที่ตรวจสอบจุดบกพร่องหรือจุดเสี่ยงในพื้นที่ เพื่อแก้ปัญหาความปลอดภัยของประชาชน	- สำนักปลัดเทศบาล - กองช่าง	-ตลอดปีงบประมาณ	-จัดกิจกรรมจิตอาสาเราทำความดีเพื่อแผ่นดิน (๒๗ เม.ย.๒๕๖๕) -ลงพื้นที่ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ (๗ เม.ย.๒๕๖๕)	- ควรจัดกิจกรรมจิตอาสาเป็นประจำทุกเดือน -มีการลงพื้นที่สำรวจจุดบกพร่องในเขตเทศบาล
๓. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- มีการประชุมพนักงาน - มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร - ให้คำแนะนำกับประชาชนในการรับบริการต่างๆ	- ทุกกอง	-ตลอดปีงบประมาณ	-จัดประชุมพนักงานประจำเดือน -ข้อมูลที่มีการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ -ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน (๒๑ เม.ย.๒๕๖๕)	ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ
๔. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น	- มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงาน ณ จุดบริการต่างๆ ของเทศบาล -จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการรับบริการต่างๆ ของเทศบาล	- ทุกกอง	-ตลอดปีงบประมาณ	- มีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงาน -มีการจัดทำและปรับปรุงคู่มือการรับบริการ	ควรมีการปรับปรุงคู่มือให้เป็นปัจจุบันตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๕. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- แต่งตั้งคณะกรรมการจากภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและดำเนินงานของเทศบาล	- ทุกกอง	-ตลอด ปีงบประมาณ	- ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานชุดต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง (๒๖ ม.ค.๒๕๖๕), คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผน (๒๑ เม.ย. ๒๕๖๕) ฯลฯ	ควรแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนรวมในการตรวจรับงานจ้างของเทศบาลทุกกิจกรรม
๖. เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล พร้อมทั้งให้นำข้อมูลมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาล ผ่านหน้าเว็บไซต์เทศบาล	- กองยุทธศาสตร์ฯ	-ตลอด ปีงบประมาณ	- มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ของเทศบาล ผ่านหน้าเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ต่างๆของเทศบาล	ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน
๗. รักษาระดับหรือยกระดับการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	- ดำเนินการทุกกิจกรรมที่ผ่านการประเมินและได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	- ทุกกอง (ตามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ)	-ตลอด ปีงบประมาณ	- อยู่ระหว่างดำเนินการรับการประเมิน ITA	รักษาระดับหรือยกระดับผลการประเมิน ทุกปี



(นายประพัฒน์ รัชศรีทอง)  
นายกเทศมนตรีตำบลชะมาย