

“การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ๒๕๕๙”

๑.หลักการและเหตุผล

จากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๔๐ ได้ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ มีอิสระในการบริหารจัดการบริการท้องถิ่นของตนเอง ดังเห็นได้จากกฎหมายฉบับต่างๆ อาทิเช่น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการลงคะแนนเสียงเพื่อถอดถอนสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พ.ศ. ๒๕๔๒ ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จาจิต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ในโครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านการให้บริการจะกระจุกตัวอยู่ที่สำนักงานใหญ่ ต่อมาในปี ๒๕๒๖ ได้มีการรับมอบพื้นที่หลายตำบล หลายหมู่บ้าน ให้เข้ามาอยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล จึงทำให้ปริมาณประชากรมีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการเพิ่มของพื้นที่และการมีประชากรที่ค่อนข้างหนาแน่น ย่อมจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนทั้งในแง่คุณภาพและปริมาณ ไม่ว่าจะเป็นในด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งเหล่านี้จึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีแนวคิดที่จะนำเอางานทางด้านบริการหลักๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน เช่น งานบริหารจัดการศึกษา งานกฎหมาย งานสวัสดิการและสังคม งานจัดเก็บรายได้ งานการเงินและบัญชี งานบริหารทั่วไป งานขออนุญาตต่างๆงานส่งเสริมการเกษตร งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อินเทอร์เน็ตตำบลและงานอื่นๆ ขยายลงไปสู่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ให้ใกล้ชิดและดังประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุด การบริการประชาชนจึงเป็นหน้าที่หลักที่สำคัญที่สุดของรัฐโดยเฉพาะประเทศที่มีการปกครองระบอบประชาธิปไตย รัฐจึงมีหน้าที่ต้องให้บริการประชาชนในทุกเรื่องให้ดีที่สุด ทั้งถึงเป็นธรรม เสมอภาคอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลทุกสมัยจึงมีนโยบายให้บริการประชาชนเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง “ การนำหลักการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทยเรา เพราะหลักธรรมาภิบาลก็คือ การบริหารที่สามารถตรวจสอบได้มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ”

ในปัจจุบันสถานการณ์ด้านการเมืองเศรษฐกิจ สังคม การบริหารงานของรัฐทั้งภายในและต่างประเทศ มีความเปลี่ยนแปลงไปมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารเทคโนโลยี การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วสู่ประชาชน ในขณะที่สภาพแวดล้อมได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ แต่ระบบการบริหารงานของภาครัฐ และสังคมไทยโดยรวมที่ผ่านมา ไม่สอดคล้อง ไม่ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีกระทรวงมหาดไทย กำกับดูแลที่มีความใกล้ชิดประชาชนและเกี่ยวเนื่องกับทุกข์สุขของประชาชนที่สุด การกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขอบเขตที่กว้างขวางเกี่ยวกับความกินดีอยู่ดีของประชาชนในแทบทุกด้าน และมีผลกระทบโดยตรงต่อประชาชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเศรษฐกิจ การศึกษา ความปลอดภัย ฯลฯ เป็นต้น โดยหน้าที่หลักประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การบริการประชาชน ประกอบกับการปกครองท้องถิ่นโดยระบบเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น เป็นระบบการปกครองตนเองสำหรับชุมชนเมือง ซึ่งชุมชนเมืองจะมีลักษณะความเจริญทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง มีประชาชนหนาแน่นและมีความต้องการในการบริการที่จะตอบสนองต่อปัญหา และหรือ ความต้องการ โดยเฉพาะความต้องการความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต ความเป็นอยู่ เช่น บ้านเรือนที่อยู่อาศัย ระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า โทรศัพท์และรวมไปถึงความต้องการด้านต่างๆ เช่น สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ความสะอาดปราศจากมลพิษต่างๆ และการให้บริการต่างๆ เช่น การให้บริการทางด้านสาธารณสุข การศึกษา การกีฬา เป็นต้นการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แยกกิจกรรมบริการ (Service Activates) ที่มีทั้งหมดเป็น ๒ ส่วน คือ ๑. บริการเกี่ยวกับสาธารณูปโภค (Public Utility Service) หมายถึง บริการที่ให้แก่ประชาชนทั่วไป ๒. บริการเฉพาะด้าน (Specific Services) ซึ่งเป็นการให้บริการแก่ประชาชนแต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีธุรกิจเฉพาะ จากแนวคิดของการกระจายอำนาจของท้องถิ่นในการให้บริการไปถึงตัวประชาชนให้มากที่สุดและการบริการถือว่าเป็นด้านหน้าของการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดระหว่างหน่วยงานท้องถิ่นกับประชาชน เพราะถ้ามีบริการที่ดีย่อมทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐและต่อหน่วยงานด้วย ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการจะต้องมีความตั้งใจและอุทิศตนให้แก่งานและสำนึกอยู่ตลอดเวลาว่าเป็นผู้ให้บริการแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ประกอบไปด้วย ๘ หมู่บ้าน คือ บ้านหนองหว้า บ้านด่านปาล์ บ้านเขากลาย บ้านห้วยชัน บ้านวังหีบ บ้านนาคำหวด บ้านคลองขี้เป็ด และบ้านนาแฝด มีประชากรทั้งสิ้น ๑๓,๒๖๕ คน จากจำนวนครัวเรือน ๘,๒๓๔ ครัวเรือน พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ซึ่งในการบริหารงานของผู้บริหารอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ๖ ยุทธศาสตร์สำคัญคือ ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจราจรและผังเมือง ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนาคมและสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการจัดการองค์กร ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและพัฒนาระดับป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม และยุทธศาสตร์ด้านการเงินการคลัง ซึ่งทางเทศบาลตำบลชะมายได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลชะมาย ต้องการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายในงาน ๙ งานคือ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการศึกษา ๓) ด้านสาธารณสุข ๔) ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ ๕) ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ๖) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ๗) ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ๘) ด้านการป้องกันและบรรเทาทุกสาธารณภัย และ ๙) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านบริการของเทศบาลตำบลชะมาย ในสายตาและความคาดหวังของประชาชนว่าเป็นอย่างไร ทั้งนี้หากมีข้อบกพร่องก็จะได้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดแก่งานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้มาใช้บริการต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๒.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย ในงานที่ให้บริการจำนวน ๙ งาน ได้แก่

- ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒) ด้านการศึกษา
- ๓) ด้านสาธารณสุข
- ๔) ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ
- ๕) ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- ๖) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
- ๗) ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
- ๘) ด้านการป้องกันและบรรเทาทุกสาธารณภัย
- ๙) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

๒.๒ เพื่อศึกษาแนวทางการบริการสาธารณะ ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา งานของเทศบาลตำบลชะมาย

๓. พื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงาน

พื้นที่ภายในเขตเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชรวม ๘ หมู่บ้าน

๔. ขอบเขตของงานที่ดำเนินการ

๔.๑ ขอบเขตของโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีดังนี้

๔.๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

๑. ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายในงานที่ให้บริการจำนวน ๙ งาน ได้แก่ ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการศึกษา ๓) ด้านสาธารณสุข ๔) ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ ๕) ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ๖) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ๗) ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ๘) ด้านการป้องกันและบรรเทาทุกสาธารณภัย และ ๙) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

๒. ศึกษาแนวทางการบริการสาธารณะ ข้อเสนอแนะ นำไปใช้ปรับปรุง แก้ไขหรือพัฒนางานเทศบาลตำบลชะมาย ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๔.๑.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

■ ขอบเขตด้านประชากร

ในการสำรวจครั้งนี้ กลุ่มประชากร คือ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือหัวหน้าครอบครัวหรือผู้แทน ที่มีครัวเรือนอยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน ๘,๑๕๕ คน (ข้อมูลจากเทศบาลตำบลชะมาย เดือนธันวาคม ๒๕๕๙)

■ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Yamane ที่ระดับ ความเชื่อมั่น ๙๕ % (Yamane อ้างถึงใน สุวิมล ติรภานันท์, ๒๕๕๑ : ๑๗๕) ซึ่งต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๑.๒๙๗ คน จากนั้นจะทำการเลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ซึ่งจะทำให้การสุ่มประชาชน เพื่อให้ได้ตัวแทนของประชากรที่ทำการวิจัยโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่ ๑ กำหนดประชากรที่ทำการศึกษา คือ ประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชาย ที่มีภูมิลำเนา ในเขตเทศบาลตำบลชะมาย เป็นหัวหน้าครอบครัวหรือผู้แทน จำนวน ๘,๑๕๕ คน

ขั้นที่ ๒ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% (Yamane อ้างถึงใน สุวิมล ติรภานันท์, ๒๕๕๑: ๑๗๕) ได้ทั้งหมด ๓๘๑ คนซึ่งในการประเมินครั้งนี้ จึงเลือกใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ ตัวอย่าง

เมื่อ n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ($n = ๓๘๑.๒๙๗$)

N คือ ขนาดประชากร ($N = ๘,๑๕๕$)

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ($e = ๐.๐๕$)

ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ ๐.๐๕ (ปกตินิยมระดับความเชื่อมั่น ๙๕%)
ดังนั้น

$$n = ๘,๑๕๕ / (๑ + ๘,๑๕๕ \times ๐.๐๐๒๕)$$

$$n = ๓๘๑.๒๙๗$$

ขั้นที่ ๓ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	จำนวนครัวเรือน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนครัวเรือน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้ต่อขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ ตัวอย่าง	จำนวนแบบสำรวจที่ต้องใช้ในแต่ละหมู่บ้าน
๑	๑,๔๗๐	๑๘.๐๒	๗๒.๐๘	๗๒
๒	๑,๔๔๕	๑๗.๗๒	๗๐.๘๘	๗๑
๓	๕๘๔	๗.๑๖	๒๘.๖๔	๒๙
๔	๗๐๙	๘.๖๙	๓๔.๗๖	๓๕
๕	๒๕๙	๓.๑๗	๑๒.๖๘	๑๓
๖	๗๗๙	๙.๕๕	๓๘.๒๐	๓๘
๗	๑,๕๓๒	๑๘.๗๙	๗๕.๑๖	๗๕
๘	๑,๓๗๗	๑๖.๘๘	๖๗.๕๒	๖๗
รวม	๘,๑๕๕	๑๐๐.๐๐	๔๐๐.๐๐	๔๐๐

๔.๑.๓ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การดำเนินการตามโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

๔.๑.๔ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย
จังหวัดนครศรีธรรมราช ในครั้งนี้ ประกอบด้วย

- ๑) แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตอน
ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะทั้ง ๙ ด้าน
(โดยแยกแต่ละด้าน)

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ /สิ่งที่ควรปรับปรุง/ความต้องการ
ในการรับบริการของเทศบาลตำบลชะมาย

๔.๑.๕ วิธีการเก็บข้อมูล(ตามวัตถุประสงค์ข้อ ๒.๑-๒.๒)

การดำเนินการตามโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีวิธีการดำเนินการดังนี้

- ๑) ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับ
แบบสอบถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะต่างๆ จะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก บันทึกข้อมูลลงแบบสอบถาม
เก็บข้อมูลตามชุมชนโดยมีการกระจายข้อมูล ให้ครบตามปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด(เครื่องมือข้อที่ ๑ ใช้
แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด)

๔.๑.๖ การวิเคราะห์ข้อมูล(ตามวัตถุประสงค์ข้อ ๒.๑-๒.๒)

การดำเนินการตามโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ดังนี้

- ๑) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ด้วย
โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการ
กระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับพรรณนาประกอบ

๒) การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์จะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ
ระดับการแปรผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย สามารถแบ่งได้ดังนี้

- ๑) แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
ชะมาย เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist)ใช้สถิติเชิงพรรณนาคือ
ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
- ๒) แบบประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
ชะมาย ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตอน ใช้สถิติเชิงพรรณนาคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย เป็น
มาตรวัดแบบให้คะแนน (rating scale)

ตารางที่ ๑แสดงขั้นตอนในการดำเนินการตามโครงการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาล
ตำบลชะมาย จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

กิจกรรม / แผนดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน (๒ เดือน)							
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘
๑.เก็บข้อมูลจากตัวแทนประชาชนในเขตเทศบาลตำบลชะมาย โดยใช้แบบสอบถาม (จำนวน ๓๘๕ คน)	←→							
๒.ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม		←→						
๓. นำเสนอผลการวิจัยต่อเทศบาลตำบลชะมาย							←→	
๔. จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์							←→	→

๕.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑ ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายในภาพรวม

๕.๒ ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย โดยแยกเป็นงาน ๙ งาน

๕.๓ ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ และนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป

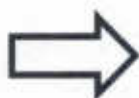
กรอบแนวคิด“การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมาย
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙”

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ
๒. อายุ
๓. ระดับการศึกษา
๔. อาชีพ



การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลชะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙”

- ๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒) ด้านการศึกษา
- ๓) ด้านสาธารณสุข
- ๔) ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ
- ๕) ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- ๖) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
- ๗) ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
- ๘) ด้านการป้องกันและบรรเทาทุกสาธารณภัย
- ๙) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ภาพประกอบการวิจัยที่ 1 กรอบแนวคิด“การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลชะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙”

บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยและได้นำเสนอเป็นหัวข้อตามลำดับ ดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลชะมาย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ หัวหน้าครอบครัวหรือผู้แทน ที่มีครัวเรือนอยู่ในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน ๘,๑๕๕ คน (ข้อมูลจากเทศบาลตำบลชะมาย เดือนธันวาคม ๒๕๕๙)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Yamane ที่ระดับ ความเชื่อมั่น ๙๕ % (Yamane อ้างถึงใน สุวิมล ติรภานันท์, ๒๕๕๑ : ๑๗๕) ซึ่งต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๘๑.๒๙๗ คน จากนั้นจะทำการเลือกตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ซึ่งจะทำการสุ่มประชาชน เพื่อให้ได้ตัวแทนของประชากรที่ทำการวิจัยโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่ ๑ กำหนดประชากรที่ทำการศึกษา คือ ประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชาย ที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย เป็นหัวหน้าครอบครัวหรือผู้แทน จำนวน ๘,๑๕๕ คน

ขั้นที่ ๒ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% (Yamane อ้างถึงใน สุวิมล ติรภานันท์, ๒๕๕๑: ๑๗๕) ได้ทั้งหมด ๓๘๑ คน ซึ่งในการประเมินครั้งนี้ จึงเลือกใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๔๐๐ ตัวอย่าง

เมื่อ n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ($n = ๓๘๑.๒๙๗$)

N คือ ขนาดประชากร ($N = ๘,๑๕๕$)

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ($e = ๐.๐๕$)

ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ ๐.๐๕ (ปกตินิยมระดับความเชื่อมั่น ๙๕%)

ดังนั้น

$$n = ๘,๑๕๕ / (๑ + ๘,๑๕๕ \times ๐.๐๐๒๕)$$

$$n = ๓๘๑.๒๙๗$$

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๒.๑ ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสอบถาม ๑ ชุด โดยแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - List) ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่าง ๆ ได้แก่ เพศ,อายุ,ระดับการศึกษา,อาชีพ,พื้นที่อยู่อาศัย,โดยปกติทำเส้นทางออกนอกหมู่บ้านของท่านบ่อยแค่ไหน

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ การบริหารงาน ทั้ง ๙ ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน/ ด้านการศึกษา / ด้านสาธารณสุข / ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม /ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ/ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน /ด้านการป้องกันและบรรเทาทุกสาธารณภัย/ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งแบบสอบถามตอนนี้มีทั้งหมด ๗๘ ข้อและเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

๒.๒ วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ตามขั้นตอนดังนี้

๒.๒.๑ ศึกษาหลักการทฤษฎีจากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัย

๒.๒.๒ นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย

๒.๒.๓ สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน ๔๐๐ ข้อ

๒.๒.๔ นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้เพื่อหาคุณภาพรายข้อและหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมพันธระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชาย ที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย เป็นหัวหน้าครอบครัวหรือผู้แทน ทั้ง ๘ หมู่บ้าน

๓.๒ ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน ๔๐๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด เก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน - เดือนธันวาคม

๓.๓ รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Sciences Version ๑๓.๐) เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
ชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙"วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา
ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการ
แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยถือเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๕, ๑๓๑)

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	มีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล
ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ซึ่งมีด้านจำนวน
๙ ด้านคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน/ ด้านการศึกษา / ด้านสาธารณสุข / ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ
ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม /ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ /ด้านการรักษาความสงบ
ปลอดภัยในชุมชน / ด้านการป้องกันและบรรเทาทุกสาธารณภัย /ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS version ๑๓.๐

๕.๑ สถิติพื้นฐาน

๕.๑.๑ ค่าร้อยละ (Percentage)

๕.๑.๒ ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{x}$)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

๕.๑.๓ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (\bar{x} - x)^2}{N}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x แทน คะแนนระดับการประเมิน

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ย

N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาตำบลโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 1

	หัวข้อ	X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1.	ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม	3.05556	1.25473	ปานกลาง
2.	ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม	3.02778	1.25566	ปานกลาง
3.	ความสะอาดปลอดภัยของถนนในการสัญจร	3.04167	1.24965	ปานกลาง
4.	การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.01389	1.2726	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5.	ความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา	3.05556	1.28796	ปานกลาง
6.	ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	3.04167	1.29395	ปานกลาง
7.	การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.08333	1.27545	ปานกลาง
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8.	จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม	3.09722	1.29092	ปานกลาง
9.	ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน	3.05556	1.27698	ปานกลาง
10.	การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3	1.2782	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ				
11.	ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม	3.06944	1.25963	ปานกลาง
12.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี	3.02778	1.25566	ปานกลาง
13.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม	3	1.2782	ปานกลาง
14.	การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.125	1.28849	ปานกลาง
รวม		3.049	1.272	ปานกลาง

หัวข้อ		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1. ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม		3.54167	1.244	มาก
2. ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม		3.40845	1.23725	ปานกลาง
3. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร		3.33803	1.20645	ปานกลาง
4. การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น		3.38028	1.21145	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5. ความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา		3.3662	1.23334	ปานกลาง
6. ปริมาณน้ำประปามีเพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ		3.40845	1.23725	ปานกลาง
7. การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดี		3.26761	1.29789	ปานกลาง
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8. จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม		3.19718	1.31605	ปานกลาง
9. ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน		3.42254	1.21493	ปานกลาง
10. การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้		3.1831	1.32352	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/การระบายน้ำ				
11. ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม		3.15493	1.30546	ปานกลาง
12. ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี		3.14085	1.29058	ปานกลาง
13. ทางระบายน้ำที่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม		3.11268	1.2711	ปานกลาง
14. การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้		3.08451	1.27331	ปานกลาง
รวม		3.286	1.260	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 3

	หัวข้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1.	ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม	3.27586	1.43668	ปานกลาง
2.	ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม	3.24138	1.40548	ปานกลาง
3.	ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร	3.31034	1.44181	ปานกลาง
4.	การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอ	3.44828	1.40372	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5.	ความสะดวกและคุณภาพของน้ำประปา	3.34483	1.39581	ปานกลาง
6.	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามี ความสม่ำเสมอ	3.44828	1.40372	ปานกลาง
7.	การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ	3.24138	1.52726	ปานกลาง
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8.	จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม	3.27586	1.4116	ปานกลาง
9.	ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน	3.37931	1.42463	ปานกลาง
10.	การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ	3.41379	1.42722	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ				
11.	ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม	3.48276	1.47892	ปานกลาง
12.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี	3.55172	1.50205	มาก
13.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม	3.65517	1.49465	มาก
14.	การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ	3.55172	1.50205	มาก
รวม		3.408	1.316	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 4

	หัวข้อ	X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1.	ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม			
2.	ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม	3.8	1.47129	มาก
3.	ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร	3.25714	1.54049	ปานกลาง
4.	การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.2	1.58671	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา		3.28571	1.52569	ปานกลาง
5.	ความสะดวกและคุณภาพของน้ำประปา			
6.	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามี ความสม่ำเสมอ	3.34286	1.5519	ปานกลาง
7.	การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.22857	1.57341	ปานกลาง
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ		3.11429	1.58618	ปานกลาง
8.	จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม			
9.	ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน	3.2	1.54919	ปานกลาง
10.	การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.22857	1.55461	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ		3.11429	1.56753	ปานกลาง
11.	ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม			
12.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี	3.17143	1.52404	ปานกลาง
13.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม	3.25714	1.57821	ปานกลาง
14.	การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.17143	1.54322	ปานกลาง
รวม		3.28571	1.60095	ปานกลาง
		3.259	1.438	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาตำบลโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอกงหรา จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 5

หัวข้อ		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1. ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม		3.15385	1.81871	ปานกลาง
2. ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม		3.46154	1.76141	ปานกลาง
3. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร		3.46154	1.5064	ปานกลาง
4. การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น		3.23077	1.64083	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5. ความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา		3.23077	1.5359	ปานกลาง
6. ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามี ความสม่ำเสมอ		3.46154	1.56074	ปานกลาง
7. การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ		3.46154	1.56074	ปานกลาง
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8. จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม		3.76923	1.42325	มาก
9. ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน		3.53846	1.45002	มาก
10. การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ		3.46154	1.56074	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/การระบายน้ำ				
11. ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม		3.53846	1.5064	มาก
12. ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี		4	1.35401	มาก
13. ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม		3.92308	1.32045	มาก
14. การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ		4	1.35401	มาก
รวม		3.802	1.510	มาก

(4)

	หัวข้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1.	ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม	3.0251	1.2410	ปานกลาง
2.	ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม	3.1254	1.2566	ปานกลาง
3.	ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร	3.5870	1.5412	มาก
4.	การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.4414	1.2011	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5.	ความสะดวกและคุณภาพของน้ำประปา	3.3210	1.2841	ปานกลาง
6.	ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามี ความสม่ำเสมอ	3.3225	1.23010	ปานกลาง
7.	การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.8214	1.69850	มาก
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8.	จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม	3.2651	1.2010	ปานกลาง
9.	ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน	3.3325	1.8726	ปานกลาง
10.	การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.2254	1.4999	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ				
11.	ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม	3.1402	1.3256	ปานกลาง
12.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี	2.1452	1.2541	น้อย
13.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม	2.2550	1.03698	น้อย
14.	การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.1144	1.2100	ปานกลาง
รวม		3.163	1.204	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาทางการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 6

ด้านการศึกษา				
		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน		3.3254	1.140	ปานกลาง
2. มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ		3.2541	1.021	ปานกลาง
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		3.2874	1.025	ปานกลาง
4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน		3.2541	1.320	ปานกลาง
5. การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น		3.0210	1.547	ปานกลาง
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง		3.2650	1.3210	ปานกลาง
7. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล		3.2154	1.021	ปานกลาง
8. ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา		3.21001	1.201	ปานกลาง
9. สามารถทำให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้		3.69851	1.0235	มาก
10. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		3.65210	1.201	มาก
รวม		3.3144	1.215	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 7

	หัวข้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1.	ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม	3.2108	1.2310	ปานกลาง
2.	ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม	3.32588	1.9801	ปานกลาง
3.	ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร	3.65410	1.0233	มาก
4.	การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	3.10487	1.2698	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5.	ความสะดวกและคุณภาพของน้ำประปา	3.2456	1.3698	ปานกลาง
6.	ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามี ความสม่ำเสมอ	3.3369	1.0478	ปานกลาง
7.	การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดี	3.5656	1.3258	มาก
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8.	จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม	3.12588	1.1487	ปานกลาง
9.	ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน	3.4874	1.256	ปานกลาง
10.	การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้	3.4210	1.1125	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ				
11.	ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม	3.5478	1.1697	มาก
12.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี	2.3698	1.2578	น้อย
13.	ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม	2.3258	1.1698	น้อย
14.	การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดี	3.32170	1.1098	ปานกลาง
รวม		3.217	1.158	ปานกลาง

หัวข้อ		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ก. ด้านถนน				
1. ประเภทของถนนที่มีอยู่มีความเหมาะสม		3.3478	1.125	ปานกลาง
2. ขนาดของถนน/คุณภาพของถนนที่ก่อสร้างมีความเหมาะสม		3.4102	1.116	ปานกลาง
3. ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจร		3.6602	1.054	มาก
4. การตรวจสอบดูแลถนน/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอ		3.1023	1.124	ปานกลาง
ข. ด้านน้ำประปา				
5. ความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา		3.2102	1.136	ปานกลาง
6. ปริมาณน้ำประปามีเพียงพอและการจ่ายน้ำประปามี ความสม่ำเสมอ		3.2877	1.154	ปานกลาง
7. การตรวจสอบดูแล/ความรวดเร็วในการซ่อมแซมระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ		3.6698	1.3258	มาก
ค. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ				
8. จุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม		3.1022	1.0487	ปานกลาง
9. ความสว่าง/ความเพียงพอของไฟฟ้าสาธารณะในเวลากลางคืน		3.4170	1.2256	ปานกลาง
10. การตรวจสอบดูแลความรวดเร็วในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ		3.1023	1.1325	ปานกลาง
ง. ด้านท่อระบายน้ำ/อุทธรบายน้ำ				
11. ขนาดของทางระบายน้ำมีความเหมาะสม		3.6614	1.1697	มาก
12. ทางระบายน้ำที่มีอยู่สามารถระบายน้ำได้ดี		2.3970	1.1478	น้อย
13. ทางระบายน้ำที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่อย่างเหมาะสม		2.4011	1.110	น้อย
14. การตรวจสอบดูแล/การขุดลอกทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดี อยู่เสมอ		3.2478	1.1211	ปานกลาง
รวม		3.211	1.148	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่1

ด้านการศึกษา		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน		3.444444	1.1241	ปานกลาง
2. มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ		3.930556	1.0210	มาก
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		3.930556	1.1298	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร การบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน		3.75	1.210	มาก
5. การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น		3.847222	1.124	มาก
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง		4.361111	1.120	มาก
7. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล		3.791667	1.2010	มาก
8. ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา		3.986111	1.236	มาก
9. สามารถทำให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้		3.805556	1.145	มาก
10. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		3.2083333	1.1201	ปานกลาง
รวม		3.805556	1.069	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 2

ด้านการศึกษา				
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน		3.51388889	1.1201	มาก
2. มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ		3.875	1.0110	มาก
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		3.93055556	1.1398	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน		3.72222222	1.210	มาก
5. การจัดการกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น		3.80555556	1.134	มาก
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง		4.27777778	1.1220	มากที่สุด
7. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล		3.77777778	1.240	มาก
8. ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา		3.95833333	1.2398	มาก
9. สามารถทำให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้		3.77777778	1.1451	มาก
10. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		3.20833333	1.254	มาก
รวม		3.78472222	1.046	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 3

ด้านการศึกษา				
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	3.44444	1.121	ปานกลาง
2.	มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	3.930556	1.010	มาก
3.	การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.930556	1.1398	มาก
4.	สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน	3.75	1.110	มาก
5.	การจัดการกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น	3.847222	1.134	มาก
6.	ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.361111	1.120	มาก
7.	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล	3.791667	1.240	มาก
8.	ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา	3.986112	1.2398	มาก
9.	สามารถทำนุบำรุงรักษามรดกทางวัฒนธรรมของหลักสูตรสถานศึกษาได้	3.2083333	1.1451	ปานกลาง
10.	นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	3.805556	1.254	มาก
รวม		3.768056	1.328	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอยางสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 4

ด้านการศึกษา				
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.	บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	3.145	1.021	ปานกลาง
2.	มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	3.3256	1.2145	ปานกลาง
3.	การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.2562	1.2101	ปานกลาง
4.	สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน	3.2541	1.2214	ปานกลาง
5.	การจัดการกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น	3.658	1.128	มาก
6.	ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.9851	1.1021	มาก
7.	ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล	3.2100	1.236	ปานกลาง
8.	ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา	3.2105	1.2104	มาก
9.	สามารถทำให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้	3.95210	1.2369	มาก
10.	นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	3.2145	1.069	ปานกลาง
รวม		3.4210	1.164	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่5

ด้านการศึกษา		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน		3.145	1.021	ปานกลาง
2. มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ		4.1021	1.2145	มาก
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		3.65210	1.2214	มาก
4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน		3.2101	1.1214	ปานกลาง
5. การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น		3.36521	1.1128	ปานกลาง
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง		3.5410	1.1021	มาก
7. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล		3.5410	1.1236	มาก
8. ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา		3.2414	1.2104	ปานกลาง
9. สามารถทำให้งบรลุดตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้		3.2142	1.2369	ปานกลาง
10. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		3.2140	1.1069	ปานกลาง
รวม		3.4225	1.150	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 7

ด้านการศึกษา		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน		3.2154	1.114	ปานกลาง
2. มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ		3.2512	1.201	ปานกลาง
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		3.255	1.0214	ปานกลาง
4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน		3.6541	1.325	มาก
5. การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น		4.1241	1.3941	มาก
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง		4.120	1.321	มาก
7. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล		4.1254	1.201	มาก
8. ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา		4.120	1.23	มาก
9. สามารถทำให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้		4.213	1.1089	มาก
10. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		3.6987	1.1059	มาก
รวม		3.7776	1.220	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่8

ด้านการศึกษา		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลากรทางการศึกษา (ครู) มีความรู้ความสามารถและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน		2.2541	1.125	น้อย
2. มีการจัดการศึกษาให้กับทุกกลุ่มทั้ง เด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ		2.236	1.025	น้อย
3. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		2.311	1.325	น้อย
4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน		2.3210	1.0254	น้อย
5. การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อ พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น		2.1457	1.3698	น้อย
6. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง		2.102	1.2014	น้อย
7. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล		3.901	1.2541	มาก
8. ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา		3.6210	1.2014	มาก
9. สามารถทำให้อบรมผู้ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษาได้		3.6548	1.0231	มาก
10. นิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา		2.3101	1.0154	น้อย
รวม		2.6856	1.159	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 1

ด้านสาธารณสุข		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3.210	1.124	ปานกลาง
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		3.2510	1.245	ปานกลาง
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างชัดเจน		3.2651	1.210	ปานกลาง
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		3.2541	1.3201	ปานกลาง
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักษาผู้ป่วย การป้องกันการแพร่กระจายของโรค การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		3.2101	1.3201	ปานกลาง
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.2652	1.214	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะมามีมลพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.214	1.214	ปานกลาง
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		3.3698	1.236	ปานกลาง
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		3.658	1.184	มาก
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย		3.269	1.198	ปานกลาง
รวม		3.284	1.654	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 2

ด้านสาธารณสุข		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่กายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		3.25	1.120	ปานกลาง
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		3.214	1.24	ปานกลาง
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3.215	1.201	ปานกลาง
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		3.269	1.0325	ปานกลาง
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักษาผู้ป่วย การป้องกันและการกระจายของโรค การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		4.125	1.1145	มาก
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		4.201	1.1201	มาก
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะเมาไม่มีพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		4.254	1.021	มาก
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		4.258	1.214	มาก
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		4.265	1.014	มาก
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะเมา		4.254	1.24	มาก
รวม		3.8305	1.134	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 3

ด้านสาธารณสุข		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการพูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4.25	1.1024	มาก
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		4.210	1.098	มาก
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		4.120	1.254	มาก
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		4.124	1.987	มาก
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักสุขภาพ การป้องกันและการกระจายของโรค การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		4.125	1.241	มาก
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.254	1.2014	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะเามีมลพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.268	1.0699	ปานกลาง
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		3.259	1.3298	ปานกลาง
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		3.241	1.235	ปานกลาง
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะเมา		3.874	1.254	มาก
รวม		3.7725	1.276	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอกงสูง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 4

ด้านสาธารณสุข		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการพูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่ดูทื่อๆ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		2.215	1.20	น้อย
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		2.369	1.14	น้อย
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3.258	1.114	ปานกลาง
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		3.2547	1.369	ปานกลาง
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักษาผู้ป่วย การป้องกันการแพร่กระจายของโรค การจัดกิจกรรมณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		3.210	1.0258	ปานกลาง
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.257	1.3254	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะเมาไม่มีมลพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.954	1.214	มาก
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		4.210	1.214	มาก
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		4.0125	1.2147	มาก
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะเมา		4.216	1.214	มาก
รวม		3.359	1.104	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 5

ด้านสาธารณสุข		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจสุขภาพ อัตราตายดี แต่งกายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4.25	1.214	มาก
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		4.250	1.210	มาก
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		4.120	1.021	มาก
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		4.024	1.023	มาก
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักสุขภาพ การป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ การรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		4.325	1.230	มาก
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.454	1.210	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะเมาไม่มีพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.168	1.21	ปานกลาง
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		3.259	1.358	ปานกลาง
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		3.411	1.214	ปานกลาง
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะเมา		3.1874	1.0214	มาก
รวม		3.742	1.160	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 6

ด้านสาธารณสุข		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลสุขภาพ อัยยาศัยดี แต่งกายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4.025	1.21	มาก
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		4.02	1.022	มาก
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		3.025	1.0112	ปานกลาง
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		3.256	1.1589	ปานกลาง
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักษาผู้ป่วย การป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ การกระจายของโรค การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		3.2547	1.269	ปานกลาง
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.256	1.247	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะเมาไม่มีมลพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.698	1.214	มาก
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		2.2547	1.036	น้อย
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		4.1258	1.028	มาก
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะเมา		4.2015	1.369	มาก
รวม		3.511	1.299	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 7

ด้านสาธารณสุข		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการพูดจาสุภาพ อ่อนโยน ตั้งกายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4.25	1.1024	มาก
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		4.210	1.098	มาก
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		4.120	1.254	มาก
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		4.155	1.102	มาก
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักษาผู้ป่วย การป้องกันการแพร่กระจายของโรค การจัดกิจกรรมณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		4.147	1.241	มาก
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.232	1.023	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะมายมีมลพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.368	1.025	ปานกลาง
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		3.359	1.178	ปานกลาง
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		3.141	1.265	ปานกลาง
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย		3.987	1.241	มาก
รวม		3.796	1.152	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสาธารณสุขในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 8

ด้านสาธารณสุข		X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการพูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		2.214	1.021	น้อย
๒. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีงานเพียงพอต่อการให้บริการแก่ประชาชน		2.014	1.21	น้อย
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกและรวดเร็ว มีผู้รับผิดชอบตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		2.369	1.200	น้อย
๔. มีการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานสาธารณสุข และการเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		3.258	1.210	ปานกลาง
๕. มีกิจกรรมการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในเขตพื้นที่ (เช่น การเยี่ยมบ้าน การให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพและรักสุขภาพ การป้องกันการแพร่กระจายของโรค การจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชน)		3.698	1.325	มาก
๖. การให้ความรู้และคำแนะนำในการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและดูแลสุขภาพหญิงมีครรภ์ แม่และเด็ก ในเขตพื้นที่		3.257	1.321	ปานกลาง
๗. ในเขตพื้นที่ตำบลชะมายมีมลพิษทางอากาศ/ฝุ่นละออง/หมอกควัน		3.699	1.210	มาก
๘. ท่านมีพฤติกรรมการออกกำลังกาย และการบริโภคผักผลไม้ มากน้อยเพียงใด		3.658	1.245	มาก
๙. ท่านมีสมรรถภาพร่างกายที่แข็งแรงอยู่ในระดับใด		3.254	1.014	ปานกลาง
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย		3.2544	1.214	ปานกลาง
รวม		3.056	1.208	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลชะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๑

ด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้อยโอกาส	๒.๒๓๖๔	๑.๑๐๓๕	น้อย
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่ร่วมกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๓.๒๕๖๓	๑.๐๒๓๖	ปานกลาง
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๓.๒๕๖๔	๑.๒๕๖๓	ปานกลาง
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๓.๒๕๖๑	๑.๐๒๓๖	ปานกลาง
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้ออำนวย	๒.๓๖๕๔	๑.๒๐๑๓	น้อย
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่	๓.๒๕๖๔	๑.๐๒๓๖	ปานกลาง
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๒.๓๖๕๒	๑.๑๐๓๕	น้อย
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพทางวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน	๓.๒๕๖๔	๑.๒๕๓๖	ปานกลาง
รวม(คน)			
รวม	๒.๔๐๖๐	๑.๑๒๓๖	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาตัวการบริหารสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลมะมายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๒

ด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการ		$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้อยโอกาส		๓.๒๓๖๕	๑.๑๓๖๒	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น		๓.๒๖๕๔	๑.๑๑๖๕	ปานกลาง
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ		๒.๓๖๙๘	๑.๐๒๓๖	น้อย
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส		๒.๓๖๕๔	๑.๐๓๖๕	น้อย
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่ถือปฏิบัติ		๔.๑๒๕	๑.๐๙๘๖	มาก
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิกิจการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่		๔.๒๓๑	๑.๑๑๐๒	มาก
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ		๓.๒๕๖๔	๑.๐๓๖๕	ปานกลาง
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับพัฒนาภาพทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชนรวม(คน)		๒.๓๖๕๒	๑.๐๓๖๕	น้อย
รวม		๓.๑๕๑๘	๑.๐๗๔๓	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๓

ด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้วยโอกาส	๓.๒๕๖๘	๑.๐๒๓๖	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๓.๔๘๖๕	๑.๐๓๖๙	มาก
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๓.๒๕๖๙	๑.๑๑๕๖	ปานกลาง
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๔.๐๒๓๕	๑.๐๓๒๕	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่ถือปฏิบัติ	๔.๑๒๕๖	๑.๑๖๕๔	มาก
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่	๓.๐๒๕๖	๑.๐๓๙๗	ปานกลาง
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๓.๒๑๕๖	๑.๐๑๕๖	ปานกลาง
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพทางวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน	๒.๓๖๕๔	๑.๑๙๙๒	น้อย
รวม(คน)			
รวม	๓,๔๐๖๙	๑,๐๗๘๕	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในพื้นที่ตำบลพะเยา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๔

ด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการต้อยโอกาส	๓.๒๓๖๕	๑.๐๖๙๕	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๒.๓๖๕๒	๑.๑๑๓๖	น้อย
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๒.๓๖๒๕	๑.๐๕๙๖	น้อย
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ต้อยโอกาส	๓.๒๖๕๔	๑.๑๑๙๖	ปานกลาง
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้ออุปนิสัย	๓.๖๕๘๙	๑.๒๑๐๓	มาก
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิกิจการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่	๓.๙๘๓๒	๑.๐๓๒๖	มาก
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๒.๙๘๖๙	๑.๐๓๙๕	ปานกลาง
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน	๓.๐๑๒๙๕	๑.๐๙๕๖	ปานกลาง
รวม(คน)			
รวม	๓.๐๑๘๙	๑.๐๙๒๕	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๕

ด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้อยโอกาส	๓.๒๓๐	๑.๒๐๖๑	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๓.๒๕๖๙	๑.๒๓๖๒	ปานกลาง
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๓.๒๖๙๘	๑.๖๕๙๕	ปานกลาง
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๓.๒๕๖๙	๑.๑๙๓๖	ปานกลาง
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่ถือปฏิบัติ	๓.๘๙๖๕	๑.๓๖๕๘	มาก
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิกิจการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่	๓.๒๕๘๗	๑.๒๕๔๘	ปานกลาง
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๒.๙๘๖๕	๑.๖๕๙๒	ปานกลาง
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสังคมและสวัสดิกิจการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับสิ่งพื้นฐานทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน	๓.๒๕๙๑	๑.๖๙๘๕	ปานกลาง
รวม(คน)			
รวม	๓.๒๙๙๓	๑.๔๐๙๒	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลชะเมาอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๖

ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้คำสัตย์ในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้อยโอกาส	๓.๓๖๕๔	๑.๐๒๓๖	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๓.๖๕๔๒	๑.๐๓๑๔	มาก
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๓.๔๘๒๖	๑.๑๑๒๔	มาก
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๓.๑๐๓๖	๑.๐๓๖๕	ปานกลาง
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อปฏิบัติ	๓.๐๓๖๓	๑.๑๒๐๓	ปานกลาง
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกับในแต่ละพื้นที่	๒.๙๖๘๙	๑.๐๖๙๕	ปานกลาง
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๓.๖๕๔๒	๑.๒๖๕๐	มาก
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสังคมและสวัสดิการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน	๓.๑๗๘๙	๑.๑๙๖๕	ปานกลาง
รวม(คน)			
รวม	๓.๓๖๙๒	๑.๑๐๖๙	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลขามายอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๗

ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้อยโอกาส	๓.๒๖๕๙	๑.๑๑๓๖	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๓.๒๖๕๙	๑.๐๓๖๕	ปานกลาง
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๓.๔๕๙๘	๑.๑๑๖๕	ปานกลาง
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๓.๖๕๙๘	๑.๒๒๑๑	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อปฏิบัติ	๓.๔๙๙๕	๑.๑๓๒๑	มาก
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกันในแต่ละพื้นที่	๓.๒๕๑๓	๑.๐๓๒๕	ปานกลาง
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๓.๒๕๖๔	๑.๐๘๙๖	ปานกลาง
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการบริการสังคมและสวัสดิการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้	๓.๒๖๕๔	๑.๑๑๒๓	ปานกลาง
ความสำคัญกับสัมพันธ์ภาพทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน รวม(คน)			
รวม	๓.๓๖๕๓	๑.๑๐๖๗	ปานกลาง

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านการบริการสังคมและสวัสดิกิจการในเขตพื้นที่ตำบลมะขามอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ ๘

ด้านบริการสังคมและสวัสดิกิจการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการด้วยโอกาส	๓.๔๕๖๙	๑.๒๒๓๖	ปานกลาง
๒. การส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่น กิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ด้านศาสนา ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เป็นต้น	๓.๒๖๕๘	๑.๑๑๒๓	ปานกลาง
๓. การให้ความสำคัญต่อการเอาใจใส่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	๓.๑๓๖๕	๑.๐๑๒๐	ปานกลาง
๔. โครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนต่างๆ ทั้งเด็ก เยาวชน ผู้ใหญ่ สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	๓.๔๑๓๖	๑.๑๑๒๕	ปานกลาง
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้ออุปถัมภ์	๓.๔๔๑๒	๑.๑๐๒๕	ปานกลาง
๖. ท่านมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดสวัสดิกิจการที่ดีขึ้นในสังคมในรูปแบบที่เหมาะสมกันในแต่ละพื้นที่	๓.๓๓๔๑	๑.๑๓๖๕	ปานกลาง
๗. การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่ม/ชมรม/องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ	๓.๒๑๗๓	๑.๑๑๐๙	ปานกลาง
๘. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสังคมและสวัสดิกิจการสังคมของเทศบาลเจ้าหน้าทำให้ความสำคัญกับสัมพันธภาพทางวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ครอบครัวกลุ่ม ชุมชน	๓.๒๕๖๑	๑.๑๐๒๓	ปานกลาง
รวม(คน)			
รวม	๓.๓๑๕๑	๑.๑๑๔๐	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 1

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	2.214	1.02	น้อย
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	4.125	1.102	มาก
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	4.26	1.148	มาก
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.014	1.036	น้อย
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจ	3.014	1.1025	ปานกลาง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ	3.15	1.21	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่ถือปฏิบัติ	3.562	1.02	มาก
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	3.021	1.023	ปานกลาง
รวม	3.17	1.0826	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 2

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	2.012	1.158	น้อย
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	3.25	1.214	ปานกลาง
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3.269	1.254	ปานกลาง
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.65	1.01	มาก
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจ	3.24	1.023	ปานกลาง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ	3.68	1.108	มาก
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อปฏิบัติ	3.654	1.098	มาก
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	3.269	1.368	ปานกลาง
รวม	3.253	1.1541	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะเมา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 3

ด้านสิ่งแวดล้อม		$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์		4.125	1.25	มาก
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่		3.26	1.01	ปานกลาง
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล		4.028	1.002	มาก
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		3.365	1.320	ปานกลาง
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจ		3.2574	1.145	ปานกลาง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ		3.69	1.0589	มาก
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อปฏิบัติ		3.25	1.32	ปานกลาง
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล		3.15	1.01	ปานกลาง
รวม		3.5156	1.1394	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 4

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	3.155	1.20	ปานกลาง
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	3.214	1.03	ปานกลาง
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3.210	1.269	ปานกลาง
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.35	1.024	น้อย
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความตื่นตัว	2.154	1.025	น้อย
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ	2.0325	1.059	น้อย
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อยปฏิบัติ	3.210	1.204	ปานกลาง
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	3.025	1.254	ปานกลาง
รวม	2.7938	1.1331	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 5

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	4.214	1.25	มาก
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	3.025	1.021	ปานกลาง
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3.259	1.021	ปานกลาง
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.654	1.103	มาก
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจ	3.258	1.26	ปานกลาง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ	3.58	1.14	มาก
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่ถือปฏิบัติ	4.25	1.026	มาก
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	4.3210	1.023	มาก
รวม	3.6951	1.1055	มาก

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 6

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	4.021	1.14	มาก
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	3.545	1.02	มาก
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3.259	1.48	ปานกลาง
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.5484	1.21	มาก
5. การรณรงค์ให้ประชาชนไม่ดื่มเหล้าและสูบบุหรี่	3.25	1.103	ปานกลาง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ	3.9852	1.025	มาก
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อปฏิบัติ	3.145	1.20	ปานกลาง
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	3.2144	1.25	ปานกลาง
รวม	3.496	1.1785	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาตำบลแกวล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 7

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	2.145	1.125	น้อย
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	3.259	1.036	ปานกลาง
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3.5484	1.0236	มาก
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.25	1.089	ปานกลาง
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจ	4.214	1.047	มาก
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำกิจกรรมลดสารพิษ	3.025	1.148	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่ถือปฏิบัติ	3.259	1.21	ปานกลาง
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	3.654	1.154	มาก
รวม	3.2943	1.1040	ปานกลาง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช หมู่ที่ 8

ด้านสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการลดดาภิรมยขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนและนำกลับมาใช้ประโยชน์	4.214	1..021	มาก
2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่	3.025	1.021	ปานกลาง
3. การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3.259	1.036	ปานกลาง
4. การให้ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.654	1.210	มาก
5. การรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจ	3.254	1.214	ปานกลาง
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำกาภาษาครอบครัวสะอาด	3.256	1.24	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง สุภาพ รวดเร็ว และไม่เอื้อปฏิบัติ	3.54	1.215	มาก
8. ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการด้านการสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	3.26	1.01	ปานกลาง
รวม	3.4327	1.1351	ปานกลาง