



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงานเทศบาลตำบลชะมาย

ที่ นศ ๕๕๑๐๑/๑๔ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลชะมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อรองรับการประเมินฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะมาย

### เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความที่ นศ ๕๕๑๐๑/๐๕ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบกับคำสั่งเทศบาลตำบลชะมาย ที่ ๑๗๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีประมาณ ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ข้อมูลหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะมาย เพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลชะมายให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้เพื่อให้อยู่ในเกณฑ์คะแนน ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด ซึ่งรายละเอียดที่จะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๔ ตัวชี้วัด จาก ๑๐ ตัวชี้วัด มีหัวข้อดังนี้

๑. การปรับปรุงการทำงาน
๒. คุณภาพการดำเนินงาน
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๔. การป้องกันการทุจริต

เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลชะมาย ได้ดำเนินการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลในความรับผิดชอบ พร้อมทั้งให้ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เทศบาลตำบลชะมายได้เกณฑ์คะแนน ๑๐๐ คะแนน จึงได้มีการกำชับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานบริการแก่ผู้มาติดต่อราชการด้านต่างๆ แบ่งออกเป็น ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

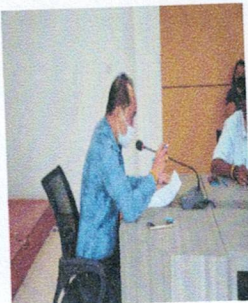


## ๑. แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ไม่พบข้อบกพร่อง)

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มีการดำเนินการเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาข้อบกพร่อง โดยมีการประชุมพนักงานเพื่อกำกับการปฏิบัติหน้าที่ให้ยึดหลักธรรมาภิบาล และสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณของเทศบาล การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การใช้ทรัพย์สินของราชการ และแก้ปัญหาด้านต่างๆ ที่จะเกิดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสุจริต เพื่อเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน

### ประชุมพนักงานเทศบาลตำบลพะเยา ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕



วันที่ ๑๕ เม.ย. ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น.  
นายอำเภอได้ ทักทาย และขอบคุณที่ทุกท่าน เข้าร่วมประชุม ได้ดำเนินการประชุมตามวาระที่กำหนดไว้ และมอบหมายให้ทุกท่านไปปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และขอให้ทุกท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสุจริต เพื่อเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน

### ภาพกิจกรรม

#### โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕



นายอำเภอได้ ทักทาย และขอบคุณที่ทุกท่าน เข้าร่วมประชุม ได้ดำเนินการประชุมตามวาระที่กำหนดไว้ และมอบหมายให้ทุกท่านไปปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และขอให้ทุกท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสุจริต เพื่อเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน

### กิจกรรมอื่นๆ

- 2022-04-27 โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
- 2022-04-21 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรเทศบาลตำบลพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- 2022-04-20 โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน
- 2022-04-19 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรเทศบาลตำบลพะเยา

### ภาพกิจกรรม

#### เทศบาลตำบลพะเยา ได้มีการมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย



เมื่อวันที่ ๑๕ เม.ย. ๒๕๖๕ นายอำเภอได้ ทักทาย และขอบคุณที่ทุกท่าน เข้าร่วมประชุม ได้ดำเนินการประชุมตามวาระที่กำหนดไว้ และมอบหมายให้ทุกท่านไปปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และขอให้ทุกท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสุจริต เพื่อเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน

### กิจกรรมอื่นๆ

- 2022-04-27 โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
- 2022-04-21 ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรเทศบาลตำบลพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
- 2022-04-20 โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน

### ภาพกิจกรรม

### ภาพกิจกรรม

### ภาพกิจกรรม

### ภาพกิจกรรม

### ภาพกิจกรรม

#### โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕



นายอำเภอได้ ทักทาย และขอบคุณที่ทุกท่าน เข้าร่วมประชุม ได้ดำเนินการประชุมตามวาระที่กำหนดไว้ และมอบหมายให้ทุกท่านไปปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และขอให้ทุกท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและสุจริต เพื่อเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน

### กิจกรรมอื่นๆ

- 2022-04-27 โครงการพัฒนาเราทำสามดี เพื่อแม่บ้าน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕



## ๒. แนวทางการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน

มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่อง

๑.เทศบาลตำบลชะมายได้มีการประชุมพนักงานเพื่อกำกับการปฏิบัติหน้าที่ให้ยึดหลัก

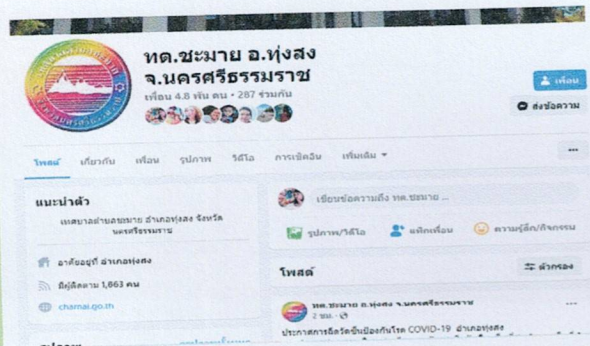
ธรรมาภิบาล



๒. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านบริการต่างๆ ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานบริการต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจประชาชนในการดำเนินงานให้เป็นไปตามขั้นตอน มีความตรงไปตรงมา และให้บริการเท่าเทียมกัน



๓. ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ทุกช่องทางที่จะสามารถดำเนินการได้



เพื่อให้เป็นไปตามตัวชี้วัด พร้อมทั้งได้มีการอธิบายตัวชี้วัดเพื่อทำความเข้าใจแก่ผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย ก่อนตอบแบบประเมิน

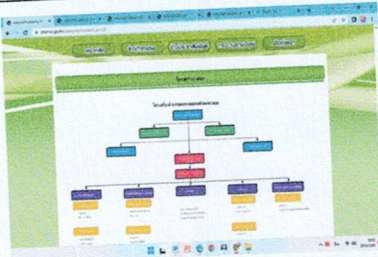
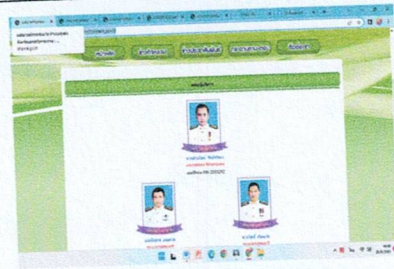
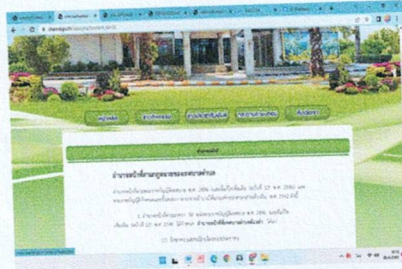
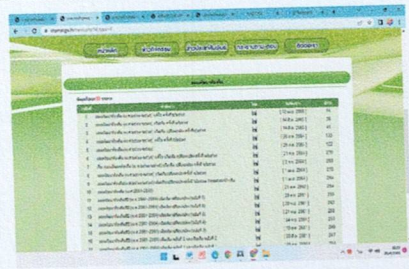
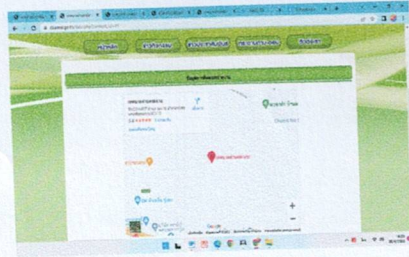


### ๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

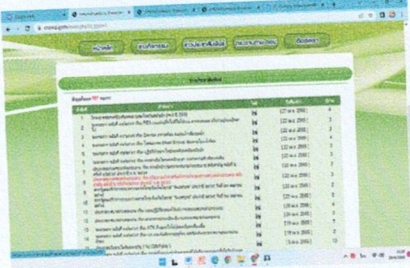
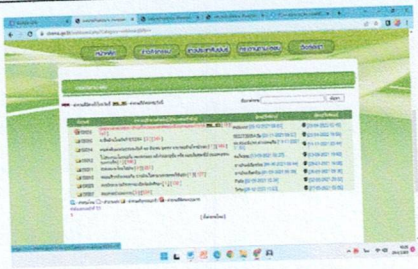
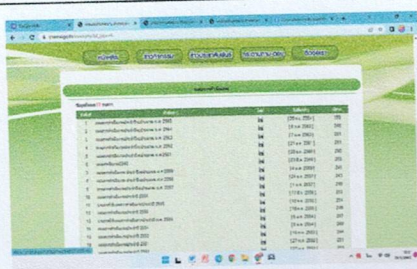
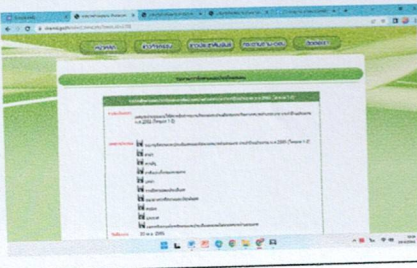
- ข้อมูลพื้นฐาน

- การบริหารงาน

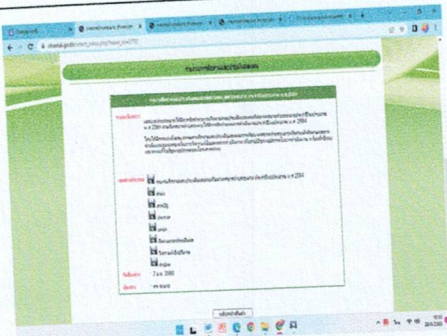
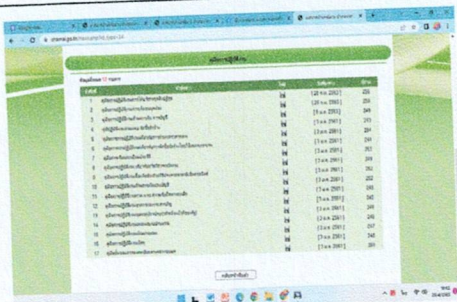
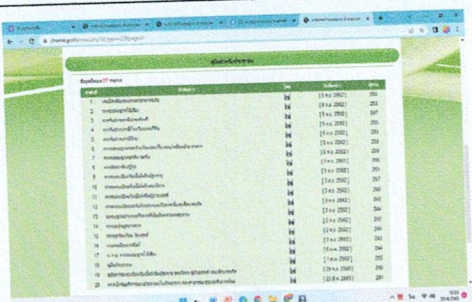
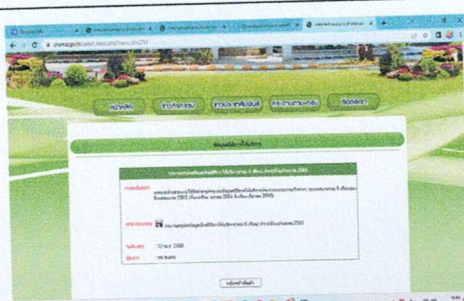
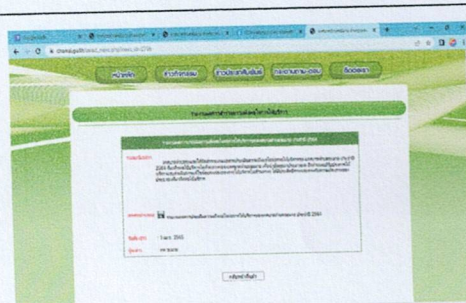
มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องไม่ให้เกิดปัญหา  
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและมาตรการป้องกันการทุจริต ดังนี้

| ข้อ | ข้อมูล                                | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| O๑  | โครงสร้าง                             |    |
| O๒  | ข้อมูลผู้บริหาร                       |   |
| O๓  | อำนาจหน้าที่                          |  |
| O๔  | แผนยุทธศาสตร์หรือ<br>แผนพัฒนาหน่วยงาน |  |
| O๕  | ข้อมูลการติดต่อ                       |  |

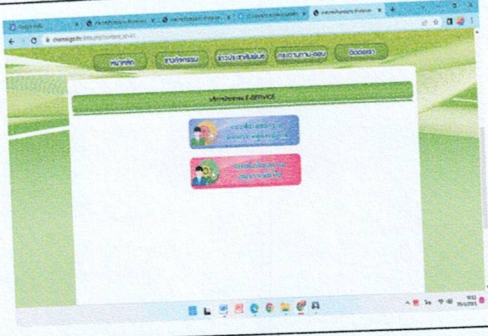
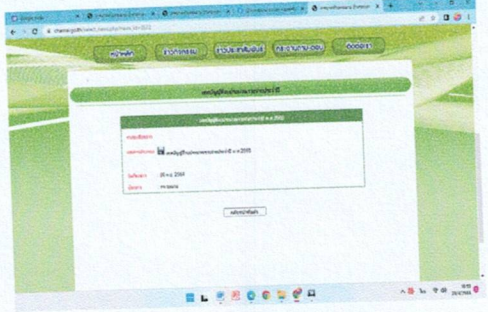
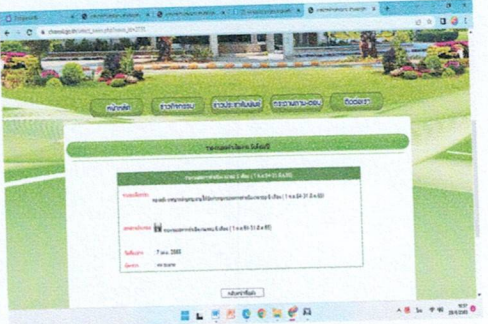
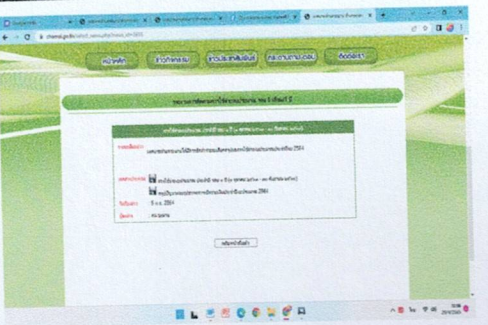
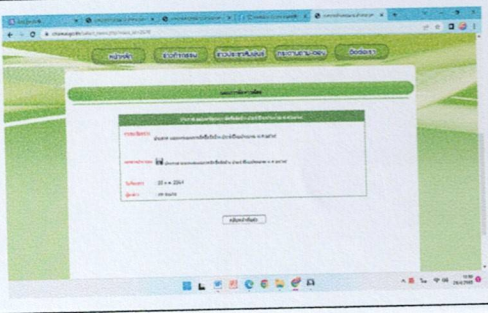


| ข้อ | ข้อมูล                                                     | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 0๖  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง                                        |    |
| 0๗  | ข่าวประชาสัมพันธ์                                          |    |
| 0๘  | Q&A                                                        |   |
| 0๙  | Social Network                                             |  |
| 0๑๐ | แผนดำเนินงานประจำปี                                        |  |
| 0๑๑ | รายงานการกำกับติดตาม<br>การดำเนินงานประจำปี<br>รอบ ๖ เดือน |  |

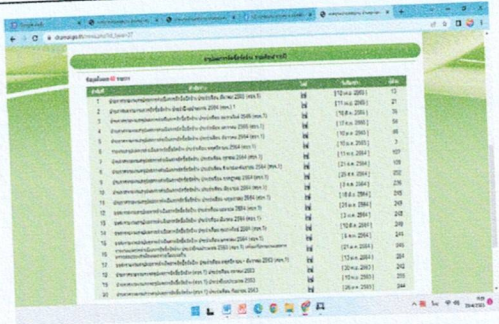
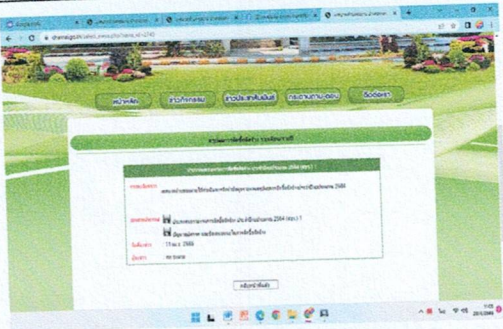
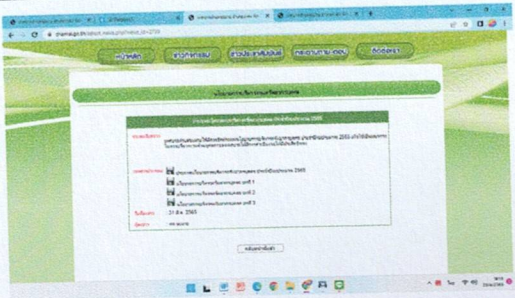
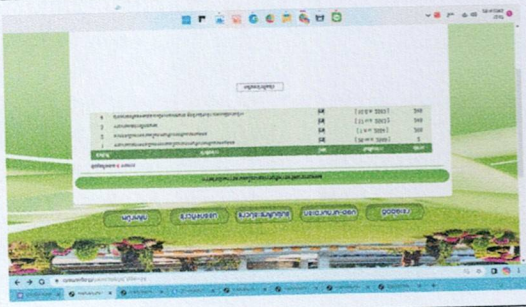


| ข้อ        | ข้อมูล                                  | การดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
|------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|-----------|------|---------------------|------|------|------|---------------------|------|------|---|---------------------|------|------|---|---------------------|------|------|---|---------------------|------|------|
| 0๑๒        | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี             |  <table><tr><th>ปีงบประมาณ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>2561</td><td>2.50</td></tr><tr><td>2562</td><td>2.55</td></tr><tr><td>2563</td><td>2.60</td></tr><tr><td>2564</td><td>2.65</td></tr><tr><td>2565</td><td>2.70</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                        | ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย                          | 2561       | 2.50      | 2562 | 2.55                | 2563 | 2.60 | 2564 | 2.65                | 2565 | 2.70 |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2561       | 2.50                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2562       | 2.55                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2563       | 2.60                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2564       | 2.65                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2565       | 2.70                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 0๑๓        | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน          |  <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</th><th>ปีงบประมาณ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>1</td><td>คู่มือการปฏิบัติงาน</td><td>2561</td><td>2.50</td></tr><tr><td>2</td><td>คู่มือการปฏิบัติงาน</td><td>2562</td><td>2.55</td></tr><tr><td>3</td><td>คู่มือการปฏิบัติงาน</td><td>2563</td><td>2.60</td></tr><tr><td>4</td><td>คู่มือการปฏิบัติงาน</td><td>2564</td><td>2.65</td></tr><tr><td>5</td><td>คู่มือการปฏิบัติงาน</td><td>2565</td><td>2.70</td></tr></table> | ลำดับ      | ชื่อคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย | 1    | คู่มือการปฏิบัติงาน | 2561 | 2.50 | 2    | คู่มือการปฏิบัติงาน | 2562 | 2.55 | 3 | คู่มือการปฏิบัติงาน | 2563 | 2.60 | 4 | คู่มือการปฏิบัติงาน | 2564 | 2.65 | 5 | คู่มือการปฏิบัติงาน | 2565 | 2.70 |
| ลำดับ      | ชื่อคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน      | ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ค่าเฉลี่ย  |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 1          | คู่มือการปฏิบัติงาน                     | 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.50       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2          | คู่มือการปฏิบัติงาน                     | 2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.55       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 3          | คู่มือการปฏิบัติงาน                     | 2563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.60       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 4          | คู่มือการปฏิบัติงาน                     | 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.65       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 5          | คู่มือการปฏิบัติงาน                     | 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.70       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 0๑๔        | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |  <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</th><th>ปีงบประมาณ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>1</td><td>คู่มือการให้บริการ</td><td>2561</td><td>2.50</td></tr><tr><td>2</td><td>คู่มือการให้บริการ</td><td>2562</td><td>2.55</td></tr><tr><td>3</td><td>คู่มือการให้บริการ</td><td>2563</td><td>2.60</td></tr><tr><td>4</td><td>คู่มือการให้บริการ</td><td>2564</td><td>2.65</td></tr><tr><td>5</td><td>คู่มือการให้บริการ</td><td>2565</td><td>2.70</td></tr></table>     | ลำดับ      | ชื่อคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ  | ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย | 1    | คู่มือการให้บริการ  | 2561 | 2.50 | 2    | คู่มือการให้บริการ  | 2562 | 2.55 | 3 | คู่มือการให้บริการ  | 2563 | 2.60 | 4 | คู่มือการให้บริการ  | 2564 | 2.65 | 5 | คู่มือการให้บริการ  | 2565 | 2.70 |
| ลำดับ      | ชื่อคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ       | ปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ค่าเฉลี่ย  |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 1          | คู่มือการให้บริการ                      | 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.50       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2          | คู่มือการให้บริการ                      | 2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.55       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 3          | คู่มือการให้บริการ                      | 2563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.60       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 4          | คู่มือการให้บริการ                      | 2564                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.65       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 5          | คู่มือการให้บริการ                      | 2565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.70       |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 0๑๕        | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |  <table><tr><th>ปีงบประมาณ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>2561</td><td>2.50</td></tr><tr><td>2562</td><td>2.55</td></tr><tr><td>2563</td><td>2.60</td></tr><tr><td>2564</td><td>2.65</td></tr><tr><td>2565</td><td>2.70</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                      | ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย                          | 2561       | 2.50      | 2562 | 2.55                | 2563 | 2.60 | 2564 | 2.65                | 2565 | 2.70 |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2561       | 2.50                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2562       | 2.55                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2563       | 2.60                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2564       | 2.65                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2565       | 2.70                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 0๑๖        | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |  <table><tr><th>ปีงบประมาณ</th><th>ค่าเฉลี่ย</th></tr><tr><td>2561</td><td>2.50</td></tr><tr><td>2562</td><td>2.55</td></tr><tr><td>2563</td><td>2.60</td></tr><tr><td>2564</td><td>2.65</td></tr><tr><td>2565</td><td>2.70</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                      | ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย                          | 2561       | 2.50      | 2562 | 2.55                | 2563 | 2.60 | 2564 | 2.65                | 2565 | 2.70 |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| ปีงบประมาณ | ค่าเฉลี่ย                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2561       | 2.50                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2562       | 2.55                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2563       | 2.60                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2564       | 2.65                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |
| 2565       | 2.70                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                    |            |           |      |                     |      |      |      |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |   |                     |      |      |

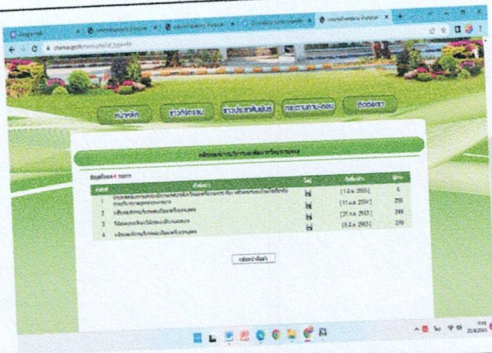
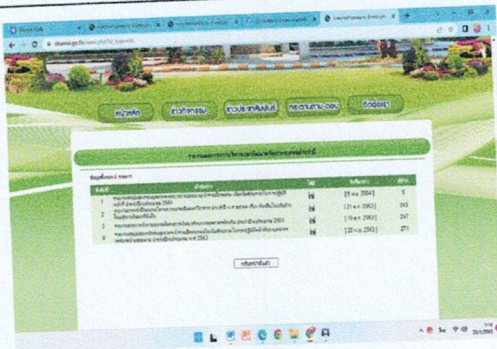
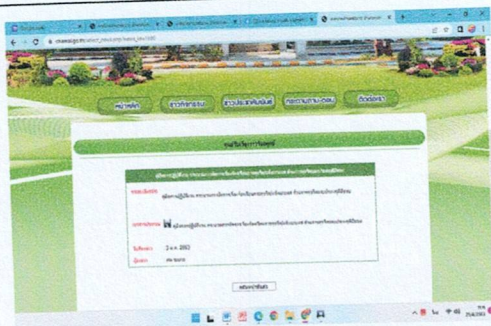
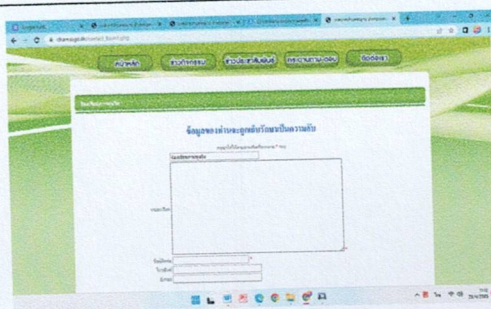
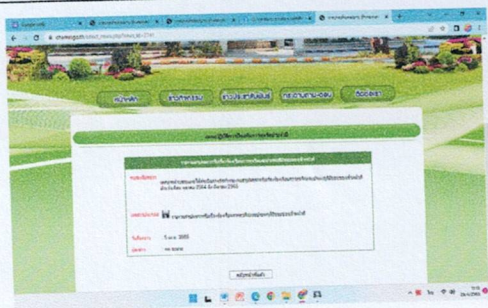


| ข้อ | ข้อมูล                                                    | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 0๑๗ | E-Service                                                 |    |
| 0๑๘ | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                              |    |
| 0๑๙ | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน |  |
| 0๒๐ | รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                           |  |
| 0๒๑ | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                  |  |

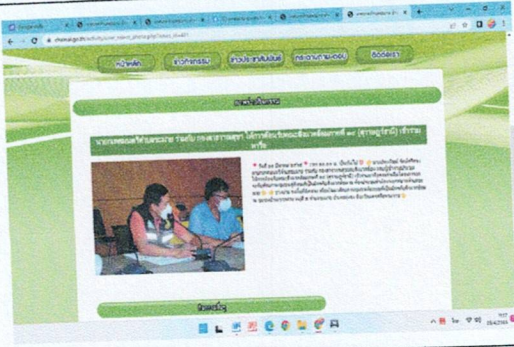
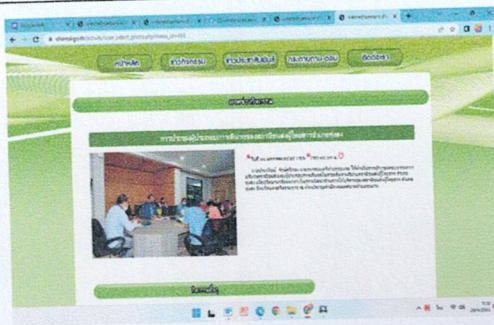
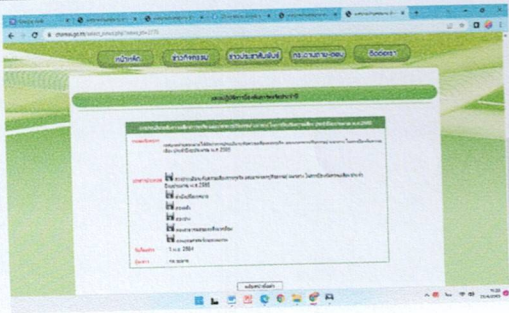


| ข้อ | ข้อมูล                                                  | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| O๒๒ | ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |    |
| O๒๓ | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน        |    |
| O๒๔ | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี       |  |
| O๒๕ | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                            |  |
| O๒๖ | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล             |  |

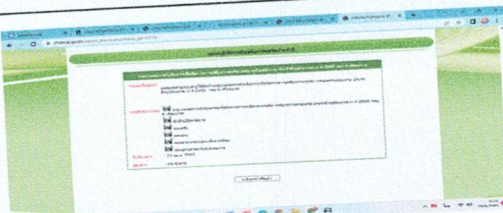
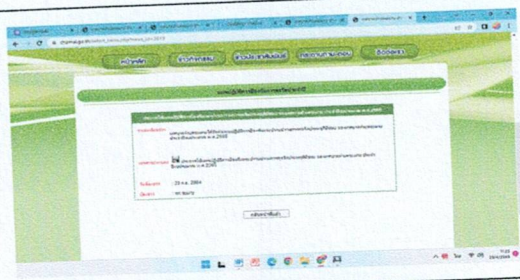
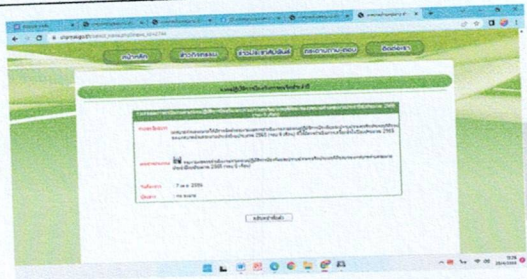
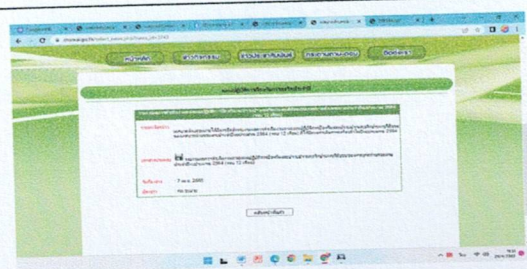
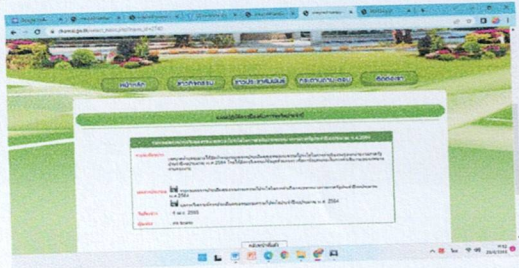


| ข้อ | ข้อมูล                                                             | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| O๒๗ | หลักเกณฑ์การบริหารและ<br>พัฒนาทรัพยากรบุคคล                        |    |
| O๒๘ | รายงานผลการบริหารและ<br>พัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>ประจำปี              |   |
| O๒๙ | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง<br>ร้องเรียนการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบ |  |
| O๓๐ | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ<br>ทุจริตและประพฤติมิชอบ             |  |
| O๓๑ | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน<br>การทุจริตประจำปี                 |  |



| ข้อ | ข้อมูล                                              | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| O๓๒ | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น                         |    |
| O๓๓ | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                    |   |
| O๓๔ | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)                |  |
| O๓๕ | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร                           |  |
| O๓๖ | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี |  |



| ข้อ | ข้อมูล                                                              | การดำเนินการ                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| O๓๗ | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ           |    |
| O๓๘ | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม                    |    |
| O๓๙ | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |   |
| O๔๐ | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน |  |
| O๔๑ | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |  |
| O๔๒ | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                   |  |



ข้อเสนอแนะ

เห็นควรนำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลชะมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อรองรับ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ลงประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลชะมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

J✓  
(นางสาวจารุวรรณ สมศิริ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นายญาณวุฒิ เครือยศ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลชะมาย

- 50/๕๖๖/๒๕๖๔/๒๕๖๔

20 )

(นายประพัฒน์ รัชศรีทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลชะมาย