



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการกองวิชาการและแผนงานเทศบาลตำบลชะมาย

ที่ นศ๕๕๑๐๕/ ๓๐

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะมาย

เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลชะมายขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน จึงมีความประสงค์ขอรายงานรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ ปรากฏว่ามีผู้เข้าร้องเรียนร้องทุกข์ต่อเทศบาลตำบลชะมาย โดยผ่านช่องทางต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ราย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๔ ราย ประกอบด้วย

๑. คุณจิราวัลย์ รอดสุข ซึ่งได้ร้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (เฟสบุ๊ก)
๒. ร.ต.ต.สมกิจ ศรีพิพิธ ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย
๓. ด.ต.พรม พิกุลงาม ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย
๔. คุณอรวรรณ พรหมเทศ ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๒ ราย ประกอบด้วย

๑. นายสนั่น ดอกกะฐินซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย
๒. นางสาวจินดา แก้วลำหัด ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๑ ราย ประกอบด้วย

๑. นางเนตรชนก ธนาวุฒิซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

เดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๑ ราย ประกอบด้วย

๑. นางสาวสุจิตรา เขาวนะซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

เดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๒ ราย ประกอบด้วย

๑. คุณฐิติ ลอรัkwit ซึ่งได้ร้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (เฟสบุ๊ก)
๒. นางดรณี สุวรรณพันธ์ ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๓ ราย ประกอบด้วย

๑. นางสาวณัฐธิดา กาญจนา ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย
๒. นางดรณี สุวรรณพันธ์ ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย
๓. นายธรรมนุญ จุติชอบ ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๒ ราย ประกอบด้วย

๑. นายจิรยุทธ ขุนจันทร์ ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

๒. นายวีระ อุบลชลเขต ซึ่งได้ร้อง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลชะมาย

ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์โดยแจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ทั้งหมด ๑๓ ราย ซึ่งสามารถคิดคำนวณผลการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงได้ร้อยละ ๘๖.๖ และสามารถรายงานผลได้ทันตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๙ ราย ซึ่งสามารถคิดคำนวณผลการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงได้ร้อยละ ๖๐

จึงเรียนรายงานมาเพื่อโปรดทราบ

นิตยา สุริยนต์

(นางสาวนิตยา สุริยนต์)

ผู้ช่วยนิติการ

๑๑/๑๑/๖๒
๗/๑๑/๖๒
๗/๑๑/๖๒

๑๑/๑๑/๖๒
๑๑/๑๑/๖๒
๑๑-๑๑-๖๒